

# De cliëntenraad



zorgorganisatie Norschoten  
Klaverweide 1, 3773 AW Barneveld



T 0342-40 40 00

[info@norschoten.nl](mailto:info@norschoten.nl)

[www.norschoten.nl](http://www.norschoten.nl)

## **Wat doet de cliëntenraad?**

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Norschoten. De cliëntenraad ontvangt graag signalen en ideeën van cliënten (en/of hun vertegenwoordigers) die betrekking hebben op het algemeen belang van cliënten. De cliënt heeft niet alleen meer zeggenschap over de behandeling en verzorging (cliënt in regie), hij heeft bovendien de mogelijkheid tot inspraak in het beleid van Norschoten.

## **Waarom is er een cliëntenraad?**

Zorginstellingen zijn wettelijk verplicht tot het instellen van een cliëntenraad. Dit staat in de Wet medezeggenschap voor cliënten in zorginstellingen (WMCZ). Deze wet geeft de cliëntenraden gevraagd en ongevraagd adviesrecht voor alle belangrijke besluiten die de zorginstelling wil nemen. Dat betekent dat de cliëntenraad rechtstreeks invloed kan uitoefenen op de besluitvorming van de zorginstelling. De adviezen van een cliëntenraad stimuleren de zorginstelling om de zorgverlening af te stemmen op de wensen en behoeften van de cliënten. Dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede. Voor een volledige omschrijving van taken verwijzen we u naar de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

## **Hoe werkt de cliëntenraad van Norschoten?**

De cliëntenraad komt minimaal zeven keer per jaar bijeen. De agenda van deze vergaderingen wordt vaak bepaald door de informatie die door de directie wordt

aangeleverd. Het management van Norschoten hecht er grote waarde aan om de stem van de cliënten te horen en ondersteunt deze raad daar waar mogelijk is. De cliëntenraad geeft de directie gevraagd en ongevraagd advies. Het gaat om zaken die te maken hebben met bijvoorbeeld beleid, regels, welzijn of bejegening. De cliëntenraad heeft de mogelijkheid om (verzwaard) advies te geven.

Er komen jaarlijks veel onderwerpen aan de orde, zoals:

- cliënttevredenheid
- kwaliteit van zorg, welzijn en behandeling
- veiligheid
- voeding
- medicatie
- klachtenprocedure
- zorginkoop
- beleid
- nieuwe bouwprojecten

### **Wat doet de cliëntenraad niet?**

De cliëntenraad ontvangt graag signalen en ideeën van cliënten (en/of hun vertegenwoordigers) die betrekking hebben op het *algemeen* belang.

Op *individuele* vragen en klachten kan de cliëntenraad niet in gaan. Hiermee kunt u terecht bij de verzorgende of leidinggevende van de afdeling. Als u er samen niet uitkomt, kunt u naar de klachtenfunctionaris of de vertrouwenspersoon.

## Wie zijn de leden van de cliëntenraad?

In het gunstige geval zijn de cliënten zelf de leden van de cliëntenraad van Norschoten. De praktijk leert dat het voor een grote groep cliënten om verschillende redenen



niet mogelijk is om zitting te nemen in de cliëntenraad. Daarom kan een contactpersoon namens een cliënt lid worden. De cliëntenraad zoekt of werft ook zelf leden met een bepaalde deskundigheid op het gebied van zorg en welzijn, bouw en financiën.

## Hoe kunt u in contact komen met de cliëntenraad?

Op de website [www.norschoten.nl](http://www.norschoten.nl) kunt u meer vinden over de cliëntenraad.

Wilt u contact opnemen dan kan dat via ons mailadres [cliëntenraad@norschoten.nl](mailto:cliëntenraad@norschoten.nl) of door een berichtje te sturen naar Cliëntenraad Norschoten, Klaverweide 1, 3773 AW te Barneveld.

augustus 2018