

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal Norschoten

1. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Norschoten

Norschoten is de verantwoordelijke zorginstelling die het Cliëntportaal heeft laten ontwikkelen en gebruiksklaar heeft gemaakt. Norschoten stelt het doel en de middelen vast en bepaalt welke gegevens worden verwerkt en op welke wijze dit gebeurt.

1.2. Cliëntportaal

Een informatiesysteem voor cliënten van Norschoten of diens vertegenwoordiger, die via beveiligde webpagina's inzicht kunnen krijgen in eigen zorggegevens.

1.3. U

Onder u wordt verstaan de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger.

1.4. Gebruiksvoorwaarden

Regels waaraan Norschoten en u zijn gebonden indien u gebruik maakt van het Cliëntportaal in redelijkheid en billijkheid.

1.5 Vertegenwoordiger

Indien de cliënt wilsonbekwaam is, treedt een vertegenwoordiger op namens de cliënt. De Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst geeft de volgorde aan wie als vertegenwoordiger mag optreden:

- een wettelijk vertegenwoordiger (curator of mentor).
- een door de cliënt schriftelijk gemachtigde
- de echtgenoot/levensgezel.
- ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op.

2. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van informatie - in welke vorm dan ook - van het Cliëntportaal van Norschoten hierna te noemen 'Cliëntportaal'.

3. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van het Cliëntportaal geeft u daarmee aan deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te komen. Indien u deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd het Cliëntportaal te gebruiken. Norschoten is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het Cliëntportaal te ontfagen.

4. Wijziging

Norschoten is te allen tijde gerechtigd de informatie op het Cliëntportaal en in deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Norschoten adviseert u het Cliëntportaal en de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen. Bij wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden wordt u opnieuw gevraagd om akkoord te gaan met de voorwaarden.

5. Het doel van het Cliëntportaal

Het Cliëntportaal biedt u via een beveiligde webpagina inzage tot het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Norschoten zoals de meest recente rapportages en het zorgplan.

6. Toegang en beëindiging

Toegang tot het Cliëntportaal is strikt persoonlijk. Indien uw belangen worden behartigd door een vertegenwoordiger treedt uw vertegenwoordiger in uw rechten en plichten en kan de vertegenwoordiger namens u toegang tot het Cliëntportaal krijgen. Om een vertegenwoordiger aan te merken, dient het formulier 'Benoemen vertegenwoordiger cliënt' te worden ingevuld en ondertekend. De Gebruiksvoorwaarden gelden ook voor de vertegenwoordiger.

De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Norschoten te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd.

Indien u geen cliënt meer bent bij Norschoten door overlijden dan wel stoppen van de zorg wordt de toegang tot het Cliëntportaal aan u dan wel uw vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk beëindigd.

7. Inloggen

U meldt zich aan bij Norschoten om gebruik te maken van het Cliëntportaal. U gaat akkoord met deze gebruiksvoorwaarden en in geval van vertegenwoordiging wordt het formulier 'Benoemen vertegenwoordiger cliënt' ondertekend.

Om in te kunnen loggen in het Cliëntportaal is het noodzakelijk dat u beschikt over een persoonlijk DigiD-account en een mobiel telefoonnummer. Voor het realiseren van toegang tot het Cliëntportaal zal Norschoten u nooit vragen naar uw DigiD. Wel zal onze medewerker u vragen naar uw Burger Service Nummer (BSN). Het BSN wordt alleen gebruikt om de koppeling met DigiD te kunnen maken. Wanneer u bij Norschoten op locatie langskomt kunt u ervoor kiezen om zelf uw BSN in te voeren. Deze zal niet leesbaar en niet te kopiëren worden opgeslagen. Uw mobiele telefoonnummer is noodzakelijk om uw persoonlijke DigiD toegangscode op te kunnen ontvangen. U bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte inloggegevens.

Indien u geen DigiD heeft of uw DigiD-gegevens kwijt bent, dient u zelf contact op te nemen met DigiD. Heeft u het vermoeden dat uw inloggegevens worden misbruikt, dan raden wij u aan dit onmiddellijk te melden bij Norschoten in verband met een eventuele inbreuk op uw privacy door niet bevoegden. De koppeling met het Cliëntportaal kan dan (tijdelijk) ongedaan worden gemaakt.

8. Recht op toevoegen verklaring en correctie

Norschoten draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming zijn met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. U heeft het recht om feitelijke onjuistheden in uw ECD te laten corrigeren. Met feitelijke onjuistheden wordt bijvoorbeeld een foute vermelding van adresgegevens bedoeld. Het recht op correctie strekt niet zo ver dat bijvoorbeeld de diagnose mag worden gewijzigd. Bent u het niet eens met een diagnose, dan mag u een verklaring aan het ECD laten toevoegen, waarin u uw (afwijkende) visie op de diagnose kunt weergegeven. Norschoten zal zo spoedig mogelijk het verzoek inwilligen.

9. Beveiliging

Norschoten draagt zorg voor een, gelet op de stand van de techniek, het gebruiksgemak en de kosten van de tenuitvoerlegging, passend beveiligingsniveau conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. De beveiliging omvat zowel technische als organisatorische maatregelen, teneinde onnodige verdere verwerking van gegevens te voorkomen. U kunt daarnaast zelf bijdragen aan een veilig gebruik van het Cliëntportaal zoals uitloggen op het moment dat u het Cliëntportaal niet meer actief gebruikt. Het inloggen in het Cliëntportaal zal plaatsvinden met behulp van DigiD. Onthoud deze goed dan wel bewaar deze op een veilige plek.

Norschoten is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening, in het bijzonder de toegang tot het Cliëntportaal, op te schorten indien Norschoten onrechtmatig gebruik waarneemt.

10. Overige verplichtingen

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de gegevens verkregen via het Cliëntportaal. U bent volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het Cliëntportaal. Norschoten is voor bovenstaande geenszins verantwoordelijk. U vrijwaart Norschoten voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van de toegang tot en gebruik van het Cliëntportaal.

Het delen van informatie uit het Cliëntportaal via (sociale) media is niet toegestaan.

U gebruikt de functionaliteiten van het Cliëntportaal overeenkomstig de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Cliëntportaal of Norschoten te omzeilen. U voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Norschoten of een derde.

11. Aansprakelijkheid

Norschoten streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Norschoten de informatie op het Cliëntportaal met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

Norschoten is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het Cliëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid, achterstand in actualiteit van de informatie of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het Cliëntportaal. Bovengenoemde beperking op de aansprakelijkheid van Norschoten is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Norschoten of haar medewerkers. Het omgaan met uw eigen cliëntgegevens en verspreiden van uw cliëntgegevens gebeurt onder de eigen verantwoordelijkheid van u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger.

12. Goed vertegenwoordiger

De vertegenwoordiger oefent bij de online-inzage de cliëntenrechten namens de cliënt uit en dient daarbij te handelen als goed vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger zal alleen gebruik maken van zijn inzagerecht in het Cliëntportaal wanneer dit benodigd is om als goed vertegenwoordiger beslissingen te nemen en zijn taak goed uit te kunnen oefenen.

13. Varia

Op alle geschillen met betrekking tot het Cliëntportaal is het Nederlands recht van toepassing. Mocht u een klacht hebben dan kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris. Op de website van Norschoten kunt u onze klachtenregeling inzien en downloaden. Het verlenen van een gebruiksrecht op het Cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het Cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Norschoten het Cliëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.

14. Welke apparatuur/software is geschikt om in te loggen?

Om in te kunnen loggen in het Cliëntportaal is de volgende apparatuur/software geschikt.

Ondersteuning op Microsoft Windows

Browsers

- Microsoft Edge

- Google Chrome (laatste versie)
- Andere browsers werken mogelijk wel, maar worden niet actief ondersteund

Cookies

- Het CareView Cliëntportaal gebruikt cookies

Schermmresolutie

- Het CareView Cliëntportaal heeft een minimale schermresolutie van 1280x720.

Ondersteunde iPad versies

De volgende mobiele apparaten worden ondersteund door het Cliëntportaal: iPad 3, iPad 3 mini en hoger.

Browsers

- Safari op iOS versie 9 of hoger
- Google Chrome op de iPad
- Andere browsers werken mogelijk wel, maar worden niet actief ondersteund

Cookies

- Het CareView Cliëntportaal gebruikt cookies

Schermmresolutie

- De minimale schermresolutie voor gebruik van het Cliëntportaal op een tablet bedraagt 1280 x 720, de voorkeursresolutie bedraagt 1920 x 1080 of meer.

15. Tot slot

Door het hieronder aanklikken en opslaan van "Ik ga akkoord met de voorwaarden" geeft u te kennen deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Daarna komt u automatisch op de pagina van het Cliëntportaal.