

Volledig Pakket Thuis (VPT)



zorgorganisatie Norschoten
Klaverweide 1, 3773 AW Barneveld



T 0342-40 40 00

info@norschoten.nl

Volledig Pakket Thuis bij geclusterd wonen – Wat is dat?

De overheid heeft als beleid ook intensieve verpleegzorg zo lang mogelijk in de thuissituatie te bieden. Dit betekent dat als u een indicatie heeft vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz), u niet meteen hoeft te verhuizen naar een intramurale instelling (een verpleeghuis heette dat voorheen).

Er zijn nu meerdere mogelijkheden om intensieve verpleegzorg bij u thuis te bieden, namelijk:

- via het Persoonsgebonden Budget (PBG)
- via het Modulair Pakket Thuis (MPT)
- via het Volledig Pakket Thuis (VPT).

Afhankelijk van de mate van regie die u kunt en/of wilt voeren, wordt in overleg met het zorgkantoor bepaald voor welke van deze mogelijkheden wordt gekozen.

VPT in geclusterde vorm

Norschoten biedt VPT in een geclusterde vorm aan in Elspeet en in Putten. Met geclusterde vorm bedoelen we dat in een pand meerdere zorgappartementen zijn gebouwd, waarbij u het zorgappartement huurt van de woningcorporatie en de zorg ontvangt van Norschoten. Wonen en zorg staan dus los van elkaar. Norschoten bieden de zorg binnen VPT vanuit visie, missie en kernwaarden zoals die voor al onze locaties geldt.

Een verschil in de dienstverlening die u binnen VPT krijgt, is dat u als cliënt meer zelf de regie heeft over de inrichting van uw appartement. Uw eigen leefstijl en leefomgeving zijn daarin bepalend. Belangrijk is dat u uw leven leeft, zoals u dat wenst. En nog belangrijker: dat dat zo blijft, net zo als de betrokkenheid van uw familie en vrienden (uw sociale netwerk). In de praktijk komt de zorgmedewerker nu bij u thuis de zorg verlenen (in uw zorgappartement binnen de geclusterde woonvorm) of u ontvangt deze in de ontmoetingsruimten van Norschoten.

Wonen en Zorg zijn gescheiden: wat betekent dit?

a. Wonen

U bent verantwoordelijk voor uw eigen woonomgeving, zoals u dat steeds bent geweest. U zorgt zelf voor de inrichting van uw appartement. De kosten van het wonen zijn voor uw rekening (zoals huur, servicekosten, onderhoud, et cetera). Omdat u zelf de huurder bent, blijft u ook verantwoordelijk voor inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering, (aanvullende) ziektekostenverzekering en het afnemen van telefonie. Bij geclusterd wonen is de aansluiting voor telefonie en internet aanwezig. De kosten voor de aansluiting en abonnementen voor telefonie, televisie en internet zijn voor uw rekening.

Voor de locatie Putten is het om technische redenen noodzakelijk om telefonie en internet via de technische dienst van Norschoten aan te vragen.

b. Verpleegzorg

De verpleegzorg die u krijgt, is dezelfde als de zorg die we 'binnen de muren' van Norschoten leveren. De zorg die u krijgt, is gebaseerd op de indicatie die het Centrum Indicatie Zorg (CIZ) u heeft gegeven. Met u bespreken we hoe u de zorgverlening wenst, gelet op uw leefstijl en gelet op de inzet vanuit uw sociale netwerk. Er is 24 uur per dag zorg in nabijheid aanwezig.

Wat is nog meer belangrijk bij VPT?

1. Mantelzorg, sociaal netwerk en zorgleefplan

Het is belangrijk dat de zorg en de aandacht die u van uw mantelzorger en/of uw sociaal netwerk krijgt, behouden blijft. Tegelijkertijd moet overbelasting worden voorkomen, zodat het voor hen haalbaar is om zorg en aandacht te blijven geven. Hierover maken we afspraken die in het zorgleefplan worden vastgelegd. Ook

beschrijven we wie welke taken op zich neemt en welke risico's er zijn, zoals risico's over valgevaar of verdwalen. Deze risico's worden vastgelegd om duidelijkheid naar elkaar te hebben welke risico's geaccepteerd zijn en welke niet.

2. Gebruik outillagemiddelen

Locatie Elspeet

Er is een aantal outillagemiddelen aanwezig die de verzorging gebruikt voor alle cliënten. Anderen dan de verzorgenden mogen deze pas gebruiken na overleg en instemming door Norschoten.

Locatie Putten

Als de cliënt outillagemiddelen nodig heeft, bijvoorbeeld een tillift, postoeel en dergelijke, dan dient deze te worden aangevraagd bij de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van Putten. Hiervoor wordt een standaard tarief per maand in rekening gebracht door de Wmo.

3. Seniorenbed

Een seniorenbed kan voldoende zijn bij de start van de zorgverlening. Wanneer echter zorg aan of bij het bed langdurig nodig is, wordt u verzocht een hoog-laagbed te huren of aan te schaffen (via zorgverzekeraar¹/ particulier). Alleen zo kan Norschoten op arbotechnisch verantwoorde wijze zorg verlenen.

¹ Via een machtiging geeft de zorgverzekeraar in eerste instantie toestemming voor een half jaar. Bij chronisch gebruik is langdurige verlenging mogelijk, afhankelijk van de eisen per zorgverzekeraar.

4. Toezicht en bescherming

In de geclusterde woonvorm is een hoge mate van toezicht en bescherming aanwezig. Voor het toezicht zet Norschoten diverse technische hulpmiddelen in zoals alarmering met beeld en geluid. Dit noemen we zorgdomotica. De verzorging is 24 uur per dag aanwezig en biedt zowel geplande als ongeplande zorg.

5. Begeleiding en welzijn

Norschoten biedt ondersteuning voor uw dagstructuur. Dit gebeurt meestal in de ontmoetingsruimte. Daarbij werken we aan de te behalen doelen zoals deze zijn beschreven in het zorgplan.

6. Welzijnsactiviteiten

Het is belangrijk dat u kunt deelnemen aan welzijnsactiviteiten, dicht bij u in de buurt.

Norschoten doet er veel aan om deze (externe) activiteiten zo dicht mogelijk bij u in de buurt te brengen. U kunt hierbij denken aan een kooruitvoering, bingoavond, enzovoort.

U blijft zoveel mogelijk gebruik maken van uw eigen maatschappelijke contacten en activiteiten. Als u gebruik maakt van de (recreatieve) activiteiten die Norschoten organiseert, dan zijn de kosten daarvan voor eigen rekening.

7. Geneeskundige zorg, medicatie en voorzieningen

Vanuit de Wlz ontvangt u specialistische medische zorg met betrekking tot de diagnose waarvoor u een indicatie heeft ontvangen. Ook de daarbij horende paramedische en psychologische zorg worden voor een deel op deze basis vergoed.

Huisartsenzorg (basis medische zorg), medicijnen, tandheelkundige zorg, basis paramedische zorg vallen onder uw eigen zorgverzekering en wordt vandaaruit bekostigd. Dit geldt ook voor voorzieningen zoals elastische kousen, orthopedische schoenen. De inhoud van het door u

gekozen verzekeringspakket bepaalt de financiële vergoeding (en daardoor soms ook de mogelijkheden). Medicijnen die bij een drogisterij gekocht kunnen worden, dienen door u zelf betaald te worden (deze worden niet vergoed door de verzekeraar).

8. Specialist ouderengeneeskunde

In de geclusterde woonvormen van Norschoten heeft de specialist ouderengeneeskunde ook de rol van huisarts. De specialist ouderengeneeskunde bewaakt dan ook of de medische zorg onder de verzekeringswet valt of onder de Wlz-indicatie.

Het medisch-ethisch beleid van Norschoten is voor de specialist ouderengeneeskunde leidend.

9. Ondersteuning bij 'huishouding'

- Maaltijden

In de geclusterde woonvorm worden de maaltijden meestal centraal in de ontmoetingsruimte bereid en gegeten. In overleg met u wordt afgesproken waar en wanneer de maaltijden worden gebruikt. Bij eten en drinken wordt onderscheid gemaakt tussen de noodzakelijke gezonde voeding en de extra's, zoals een glas wijn bij de maaltijd. Het glas wijn of andere extra's worden door het sociaal netwerk verzorgd of kunnen tegen een vergoeding worden afgenomen van Norschoten. De verzorging houdt mede toezicht op de inhoud van de koelkast in uw appartement, zodat u geen gevaar loopt op het eten van bedorven voedsel.

- Huishoudelijke verzorging

Huishoudelijke verzorging valt slechts voor een deel onder de dienstverlening vanuit het VPT. Norschoten zorgt er voor dat minimaal uw woonkamer, keuken en sanitair worden schoongemaakt; de daar aanwezige ramen worden aan de binnenkant gereinigd. De basis-hygiëne is hierbij uitgangspunt: vloer, toilet, aanrecht/afwas, afval en koelkast. Dit betekent dat ruimten zoals slaapkamers niet vallen onder het VPT. Werkzaamheden zoals het in de was zetten van meubels, het

poetsen van koper en zilver, verzamelingen stofvrij houden, binnenkant van kasten schoonmaken enzovoorts, wordt door uzelf of door familie en/of derden gedaan.

Wanneer u behoefte heeft aan extra huishoudelijke ondersteuning dan is het mogelijk om deze in te kopen. U kunt daarvoor contact opnemen met de leidinggevende van de locatie.

De aanschaf van de benodigde schoonmaakmiddelen zijn voor uw rekening. Daarbij wordt de eis gesteld dat deze schoonmaakmiddelen niet-agressieve middelen zijn en geen chloor bevatten. Deze eis wordt gesteld zowel vanuit het oogpunt van arbeidsomstandigheden als het milieutechnisch aspect.

- Reinigen van textiel

Het beleid van Norschoten (in samenspraak met de cliëntenraad) is dat het reinigen van alle textiel (bed-, bad- en linnengoed, persoonlijke kleding) door u of uw sociaal netwerk verzorgd wordt en voor uw eigen rekening is, inclusief de wasmiddelen. Het is mogelijk om in uw appartement een wasmachine te plaatsen en zelf te wassen. U kunt er voor kiezen om het reinigen van textiel uit te besteden aan een wasserij of gebruik te maken van de diensten van Norschoten. Medewerkers kunnen op de locatie tegen een vergoeding het textiel wassen, centraal of met uw eigen wasmachine. De inzet van medewerkers van Norschoten is hierbij bepalend geweest voor het vaststellen van de tarieven. De mogelijkheden staan vermeld op het serviceformulier (u krijgt deze tijdens het intakegesprek). Wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening door Norschoten, is het noodzakelijk het textiel te (laten) merken. De kosten voor het reinigen en merken staan vermeld op de website van Norschoten (www.norschoten.nl)

10. Facilitaire ondersteuning in de geclusterde woonvorm

- De kosten voor de inrichting van het appartement zijn voor uw rekening. Vanwege het gebruik van verpleegtechnisch materiaal zoals tilliften en rolstoelen, zijn de appartementen standaard bevloerd (pvc). Ook de gordijnen zijn door Norschoten geleverd. In de servicekosten is daarvoor een bedrag opgenomen. Mocht u toch graag uw eigen gordijnen ophangen, dan kan dat. Dit levert echter geen korting op de servicekosten.
- Qua kleurstelling van wanden, plafond en deuren is gekozen voor standaard wit. U mag de wanden en plafond een eigen kleur te geven, maar bij vertrek dienen deze weer in de standaardkleur wit geschilderd opgeleverd te worden. Deuren, ramen en kozijnen mogen niet geschilderd worden.
Het beschadigen van en/of boren van gaten in muren en vloeren is niet toegestaan. U kunt een en ander ophangen aan een schilderijrail; deze dient u zelf aan te schaffen. Als er aanpassingen in muren of vloeren noodzakelijk zijn, wordt dit uitgevoerd door Norschoten. De consequentie is wel dat bij oplevering een en ander hersteld moet worden tegen aangegeven prijzen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor zaken als vervangen van een lamp, reparatie of vervanging van huishoudelijke spullen en onderhoud van het appartement.
Norschoten biedt technische ondersteuning aan voor hand- en spandiensten met betrekking tot onderhoud en inrichting van uw appartement. Ook het schilderen en het weer in de oude staat brengen van de woning behoren tot de mogelijkheden. De kosten kunnen worden opgevraagd bij de facilitaire dienst van Norschoten. De werkzaamheden worden meegenomen in de overall planning. U krijgt bericht wanneer deze worden uitgevoerd. In geval van spoed komt de technische dienst meteen langs, in dat geval wordt ook de reistijd in rekening gebracht.
- Sommige handelingen mogen niet door u of uw netwerk worden uitgevoerd, zoals:
 - * handelingen waarbij elektriciteit, water of gas moet worden

afgesloten

- * wijzigingen aan telefonie, CAI en andere bekabeling
- * bij uitzondering ophangen van zwaar materiaal aan wanden.

Bepalend bij de afweging wie de werkzaamheden mag uitvoeren, is in welke mate verstoring kan optreden voor belendende woningen.

11. Financiën

Heeft u een Wlz-indicatie en kiest u voor VPT, dan kan dat financiële gevolgen hebben. Er zijn vier onderwerpen waarop u mogelijk actie dient te ondernemen, te weten:

1. Inkomen
2. Toeslagen, met name de huurtoeslag en de zorgtoeslag
3. Hoogte eigen bijdrage Central Administratiekantoor (CAK)
4. Huur- en servicekosten.

Ad 1. Inkomen

Wanneer u of uw partner gaat verhuizen naar een geclusterde woonvorm dan kan een aanvraag voor een alleenstaanden- AOW worden ingediend worden bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Ook al woont u niet meer onder een dak met elkaar, u wordt voor de toeslagen wel als partner gezien.

Het is niet voor iedereen voordelig om een AOW-pensioen voor alleenstaanden aan te vragen. Het is van belang de volgende onderwerpen te onderzoeken:

- Wat is het effect op de hoogte van de belasting?
- Wat is het effect op de eigen bijdrage voor de Wlz? Het CAK stelt de hoogte van deze bijdrage vast.
- Wat is het effect op zorg- en/of huurtoeslag?
- Heeft het effect op een eventueel bedrijfspensioen?
- Een verandering van uw AOW-pensioen heeft misschien gevolgen voor een Wuv-uitkering, een Wubo-uitkering of een buitengewoon pensioen? Informeer hierover bij de SVB.

- Bij overlijden krijgt de overlevende partner mogelijk geen overlijdensuitkering AOW?

De belastingdienst, het CAK en eventueel uw pensioenfonds kunnen u over bovenstaande onderwerpen meer informatie geven. Wanneer u ervoor gekozen heeft dat u beiden een alleenstaanden-AOW ontvangt én dit door de SVB geaccepteerd is, dan kan het niet meer worden teruggedraaid.

Ad 2. Toeslagen

In veel gevallen wordt gebruik gemaakt van:

- de zorgtoeslag; u ontvangt een tegemoetkoming in de kosten van de zorgverzekering.
- de huurtoeslag; u ontvangt een tegemoetkoming in de huurkosten.

Deze toeslagen zijn afhankelijk van inkomen en vermogen. Via de website van de belastingdienst kunt u een proefberekening maken. Wijzigingen in uw situatie, zoals verhuizen of wijziging hoogte inkomen, dient u door te geven aan de belastingdienst; maar ook als u een toeslag wilt stopzetten. Om de hoogte van uw toeslag te berekenen, worden de volgende personen en hun inkomen meegeteld:

- uzelf
- eventuele toeslagpartner
Wanneer u getrouwd of geregistreerde partners bent en de partner gaat wonen in een geclusterde woonvorm, dan blijft u toch elkaars toeslagpartner ook al staat uw partner niet meer op hetzelfde adres ingeschreven. Behalve als u een scheiding of een scheiding van tafel en bed aanvraagt bij de rechtbank, of een verzoek tot beëindiging van het geregistreerd partnerschap hebt ingediend.
- eventuele medebewoners voor de huurtoeslag

De zorgtoeslag

In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat bij een hoger inkomen minder zorgtoeslag wordt ontvangen. In de situatie dat u samenwoont op hetzelfde adres ontvangt u meer zorgtoeslag omdat het gezamenlijke

AOW-inkomen minder is dan wanneer u beiden een alleenstaanden-AOW ontvangt. Indien u niet meer op hetzelfde adres woont, wordt toch de hoogte van de zorgtoeslag berekend over uw beide (hogere) inkomens.

De huurtoeslag:

Voor de huurtoeslag gelden uitzonderingen ten aanzien van meetellen toeslagpartner en maximale huur. Zie voor meer informatie de website van Norschoten (www.norschoten.nl > Over Norschoten > Brochures en documenten).

- Meetellen toeslagpartner

Indien u beiden niet meer op hetzelfde adres staan ingeschreven, zoals het geval is wanneer u of uw partner alleen woonachtig is in een geclusterde woonvorm met zorg, dan telt de toeslagpartner niet mee voor de huurtoeslag.

- Maximale huur

Ook al is de huur hoger dan de maximale huur voor huurtoeslag, dan is er de mogelijkheid tot 'bijzondere huurtoeslag' voor de partner die woonachtig is in een geclusterde woonvorm met zorg. Hierbij moet worden voldaan aan de voorwaarden die de belastingdienst stelt, zoals eigen voordeur, keuken en sanitair (zorgappartement). De appartementen in de geclusterde woonvormen voldoen aan de gestelde eisen van de belastingdienst.

De aanvraag: huurtoeslag bij bijzondere omstandigheden

Stap 1. Vraag eerst de toeslag aan bij de belastingdienst.

U krijgt vervolgens van de belastingdienst een besluit, ook wel beschikking genoemd, waarbij de belastingdienst nog geen rekening heeft gehouden met uw bijzondere situatie. Die bijzondere situatie is dat u huur betaalt voor een zorgappartement.

Stap 2. U heeft huurtoeslag aangevraagd, maar uw aanvraag is afgewezen. In bepaalde situaties kunt u toch huurtoeslag ontvangen terwijl u niet aan

alle voorwaarden voldoet. Met het formulier 'Verzoek bijzondere situatie huurtoeslag', verzoekt u om toeslag huursubsidie.

Als u al huurtoeslag ontvangt en is er door de belastingdienst nog geen rekening gehouden met uw bijzondere situatie, dan kan dit alsnog worden aangevraagd via het formulier 'Verzoek bijzondere situatie huurtoeslag'. Bovenstaande stappen kunnen dan gevolgd worden. Dan past de belastingdienst de huurtoeslag aan.

Het verzoek kan ook nog gedaan worden nadat u de definitieve berekening over de huurtoeslag hebt ontvangen. Dat kan tot vijf jaar na het jaar waar de definitieve berekening over gaat.

Telefoonnummer Belastingdienst – toeslagen: 0800-0543

Ad 3. Hoogte eigen bijdrage CAK

Omdat u gebruik maakt van VPT heeft u een eigen lage bijdrage te betalen. Deze wordt door het CAK geïncasseerd. De lage eigen bijdrage is 12,5% van uw bijdrageplichtig inkomen. Het bijdrageplichtig inkomen is het totaal van uw verzamelinkomen en 8% van de grondslag sparen en beleggen. U kunt de hoogte van de eigen bijdrage zelf berekenen op de website van het CAK. Ook kunt u bellen via telefoonnummer CAK – eigen bijdrage: 0800-0087.

Ad 4. Huur en servicekosten

Op de website van Norschoten treft u een overzicht aan met de actuele huurprijzen en servicekosten. Deze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd.

Meer informatie

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met de zorgconsulenten van Norschoten, telefoon 0342-40 40 00 / e-mail: zorgconsulenten@norschoten.nl.