

## Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Via deze weg wil ik mij aan u voorstellen. Ik ben Suzan Steert, cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en dwang voor de locaties van Norschoten in Putten en Elspeet. Graag leg ik u uit wat dit inhoud en wat ik voor u kan doen.



### Wet zorg en dwang

Sinds 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang (Wzd) in werking getreden. De Wet zorg en dwang beschrijft de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met psychogeriatrische aandoeningen zoals dementie, die zorg krijgen waar cliënten en/of verwanten het niet mee eens zijn of waar de cliënt zich tegen verzet. Daarnaast regelt deze wet de onvrijwillige opname van deze mensen. De wet zegt 'nee, tenzij'. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang is dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast, tenzij het niet anders kan.

### Een voorbeeld

Medewerkers van een organisatie (niet bij Norschoten) hebben een nieuwe bewoner op de afdeling. De bewoner eet graag brood 'uit het vuistje' tijdens het lezen van de krant, maar binnen de afdeling is het de gewoonte dat er gezamenlijk, aan tafel en met mes en vork gegeten wordt. Moet de bewoner dan zijn gewoonte opgeven of heeft hij de vrijheid hierin zijn eigen keuzes te maken? De Wet zorg en dwang zorgt voor maatwerk; niet iedereen wil dezelfde zorg, maar de zorg die bij hem of haar past. Dan kan het dus zijn dat deze bewoner niet aansluit bij de broodmaaltijd met de andere bewoners, maar zijn boterham uit het vuistje eet en onderwijl een krant leest.

### Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Heeft u vragen over onvrijwillige zorg of bent u het niet eens met de zorg die uw naaste krijgt, dan kunt u contact met mij opnemen. Ik luister naar uw verhaal en ga hier vertrouwelijk mee om. Ik kan u adviseren en bijstaan in situaties rondom onvrijwillige zorg. Ik werk vanuit het LSR en ben dus niet in dienst Norschoten.

U kunt contact met mij opnemen middels onderstaande gegevens.



Telefoonnummer: 06 15 51 38 54

Mailadres: [s.steert@hetlsr.nl](mailto:s.steert@hetlsr.nl)

Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag