



OVERLIJDEN EN OPBAREN CLIËNT



VAN HART
TOT HART

Inleiding

Norschoten gaat uit van de cliënt als individu en er wordt aansluiting gezocht bij de levensgeschiedenis en de huidige omstandigheden van de cliënt. Ook in de laatste levensfase die cliënten in Norschoten doormaken streeft Norschoten ernaar dat dit voor hen (en de familie) een thuis mag zijn. Het ligt dan ook in de lijn dat, indien de familie dat graag wil, bij overlijden de cliënt, net als thuis, op de eigen (vertrouwde) kamer kan worden opgebaard.

Beleid rond overlijden

Norschoten regelt dat een arts komt schouwen. Norschoten zorgt zo nodig voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam, indien de overledene de laatste zorg krijgt in een rouwcentrum/elders.

De nabestaanden (waarbij eerste contactpersoon de woordvoerder is) overleggen/bepalen wat er met de overledene gebeurt:

- de overleden cliënt kan ter beschikking worden gesteld van de wetenschap
- de overleden cliënt kan buiten Norschoten worden opgebaard
 - bij familie
 - in een mortuarium
- de overleden cliënt kan op eigen kamer worden opgebaard.

Opbaren in de kamer van de cliënt is mogelijk. De familie wordt gevraagd dit zelf met de uitvaartverzorger te regelen. Het betreft dan dezelfde zaken die geregeld moeten worden bij opbaren in eigen huis. De nabestaande (contactpersoon) moet vooraf alles afstemmen met de verzorging/leidinggevende van de afdeling. Afhankelijk van de afspraken die gemaakt zijn, wordt in overleg met de leidinggevende afgesproken of en waar de cliënt zo nodig tijdelijk wordt opgebaard en wordt verder afgestemd hoe hier vorm en inhoud aan wordt gegeven.

- Indien de cliënt buiten Norschoten wordt opgebaard, wordt in overleg door de familie met de leidinggevende afgestemd hoe vorm en inhoud wordt gegeven aan het afscheid nemen door medebewoners en betrokken medewerkers.
- Indien de cliënt binnen Norschoten wordt opgebaard, is het van belang om balans te houden tussen de cliënten die daar wonen en het rouwproces van de familie.

Het zal niet lukken onrust helemaal te voorkomen. Immers, het overlijden van een cliënt op zich geeft al onrust, maar een aantal richtlijnen en regels kan wel voor duidelijkheid zorgen.

Afspraken/richtlijnen tussen leidinggevende en nabestaanden (contactpersoon)

- Familie moet de ruimte ervaren om een keus te kunnen maken waar opbaren plaatsvindt.
- Gebruik van de woning voor opbaren van overledene en het ontruimen:
 - bij zorg in natura maximaal zeven dagen na de dag van overlijden
 - bij VPT maximaal veertien dagen, dan moet het appartement leeg opgeleverd zijn.
- Afspraken rond bezoek bij overledenen:
Familie/betrokkenen komen bijeen in eigen appartement/kamer van de overleden cliënt. Hier worden geen bezoektijden voor geregeld. De familie is zelf verantwoordelijk voor koffie en thee et cetera. Dat kan op de kamer van de cliënt. Norschoten heeft hier geen rol in.
- Er is mogelijkheid om eenmalig op een avond een condoleancemoment te organiseren onder begeleiding van het uitvaartcentrum en in overleg met de leidinggevende. Bijvoorbeeld gedurende een uur (niet aansluitend op de uitvaart/kerk). Er wordt door Norschoten geen koffie/thee en dergelijke geschonken.
- Indien de wens is om gebruik te maken van ander ruimtes (bijvoorbeeld voor overleg, of samenkomst), dan gaat dit in overleg met hoofd facilitaire dienst en worden er kosten in rekening gebracht.
- Uitgeleide van de overledene: zowel tijdstip als vorm gaat in overleg leidinggevende.
Echter uitgeleiden op de locatie Klaverweide kan niet

tussen 17.00 uur en 18.30 uur in verband met gebruik van de warme maaltijd in het restaurant door cliënten van de revalidatie.

Aanvullende afspraken die mogelijk gemaakt moeten worden

- Wanneer het opbaren en/of de uitvaart vanuit Norschoten plaatsvindt, wordt door de familie met de leidinggevende nadere afspraken gemaakt over de randvoorwaarden, zoals: kaarsen, bloemen, geestelijke verzorging, zang.
- Eventuele kosten zoals noodzakelijke laatste zorg en koeling kunnen, indien dit niet door de uitvaartondernemer wordt uitgevoerd, in rekening worden gebracht.

MEER WETEN?

Onze medewerkers helpen u graag op weg.

Telefoonnummer: 0342-40 40 00 of stuur een mail naar:

info@norschoten.nl

Klaverweide 1, 3773 AW Barneveld

December 2018