



TEXTIELBROCHURE



VAN HART
TOT HART

Kleren maken de man/vrouw

We weten allemaal wat er wordt bedoeld met “Kleren maken de man”. Dit gezegde geldt ook voor u als cliënt van Norschoten. Daarom treft u in deze brochure waardevolle tips en aanwijzingen aan voor verantwoord omgaan met uw kleding. Als iedereen die bij de zorg- en dienstverlening is betrokken daar rekening mee houdt, dan kan een juiste behandeling en goede verzorging van uw kleding gewaarborgd worden.

Zorg voor uw kleding

Voor het verzorgen van uw kleding heeft u een keuze uit een aantal pakketten. De mogelijkheden zijn:

- wassen bovenkleding
- wassen onderkleding
- wassen bed- en badgoed.

Bij het bespreken van de zorgleveringsovereenkomst wordt met u besproken welke opties voor u mogelijk zijn en kunt u aangeven op het formulier servicepakket Norschoten voor welk reinigingspakket u kiest.

Medewerkers van Norschoten doen er alles aan om de kwaliteit van uw kleding op een zo hoog mogelijk peil te houden. Daarbij moet u denken aan het sorteren van het textiel, het reinigen, strijken, vouwen en tot slot het weer in de kast van uw appartement leggen of hangen.

Wasbaarheid en levensduur van de kleding

De materialen waarvan de kleding is gemaakt, bepalen in hoge mate de levensduur. Er zijn vele soorten textiel in de handel, maar lang niet elk materiaal is geschikt voor de zeer intensieve

reiniging, die uw kleding ondergaat. Kledingstukken zijn hierdoor veel sterker aan slijtage onderhevig dan thuis het geval zou zijn. Het is verstandig om hier rekening mee te houden als u kleding gaat kopen. Gebruiksduur en kwaliteit hangen nauw met elkaar samen. Als u daar goed op let, scheelt dat zeker in de kosten. Niet alleen in de aanschaf, maar ook voor de reiniging van uw kleding. Wanneer u kleding aanschaft, houdt u dan rekening met het volgende:

Katoen

Katoen is een sterk materiaal dat op hoge temperatuur gewassen en gestreken kan worden. Door de goede vochtabsorptie is katoen zeer comfortabel om te dragen. Katoen heeft als nadeel dat het sterk kreukt, waardoor het er snel slordig uitziet. Het is beter een mengweefsel van katoen en een synthetische vezel (bijvoorbeeld **polyester**) of viscose te nemen. Hierdoor zal de textiel minder kreuken en minder snel slijten.

Ook voor ondergoed geldt dat kwaliteit van belang is, omdat dit ook heet (85°C) gereinigd moet kunnen worden. Wij vragen u bij de aanschaf van uw kleding hiermee rekening te houden. Wist u dat katoenen kleding tijdens het reinigen tot wel twee maten toe kan krimpen? Katoenen kleding moet dus altijd 1 à 2 maten te groot gekocht worden.

Wol en zijde

Wol en zijde zijn ongeschikt voor kleding die intensief gereinigd moet worden. Daarnaast kan wol door de intensieve reiniging sterk krimpen (vervilten). Let ook op kleding waarbij wol als bijmenging is verwerkt. Na een paar keer wassen kan daarbij "pilling" optreden; er ontstaan dan talloze kleine bolletjes op de

stof. Ook dat ziet er slordig uit. Voor een juiste behandeling van kleding, waarin wol of zijde is verwerkt, kunnen wij niet instaan en ook geen verantwoordelijkheid voor dragen.

Leer en suède

Leer en suède zijn materialen die op speciale wijze gereinigd moeten worden. Norschoten beschikt niet over de mogelijkheden om kleding waarin dit materiaal is verwerkt op een verantwoorde wijze te laten reinigen. Er is overigens wel een goed alternatief in plaats van leer, namelijk Alcantara. Dit product is wel te reinigen.

100% Polyester

In tegenstelling tot wat veel mensen denken is kleding van 100% polyester erg kreukgevoelig en dus minder geschikt om te dragen. Daarnaast is het minder comfortabel om te dragen, omdat de stof niet 'ademt'. Beter is te kiezen voor kleding met een mengvezel, bijvoorbeeld polyester/scheerwol 80/20 of polyester/katoen 65/35.

Polyurethaan, acryl en polyamide

Deze synthetische materialen (kunstvezels) worden zacht bij hoge temperaturen. Ook deze materialen, die vaak in ondergoed worden verwerkt, zijn dus ongeschikt om te gebruiken bij kleding die heet gereinigd moet kunnen worden.

Modelkeuze

Het model en de wijze waarop de kleding is gemaakt zijn ook van groot belang. Colberts kunnen bijvoorbeeld wel chemisch, maar niet nat worden gereinigd. Voor cliënten die hun kleding ernstig bevuilen kan dus beter voor een vest of een trui gekozen worden.

Voor cliënten die regelmatig verschoond moeten worden, is het zeer aan te bevelen om kleding te nemen die gemakkelijk aan en uit te trekken is. De eerstverantwoordelijk verzorgende (EUV-er) op de betreffende locatie kan u hierover adviseren.

Kledingadvies

De richtlijnen voor kleding die wij goed kunnen verzorgen, staan in het volgende overzicht:

Artikel	Materiaal
Ondergoed	Wit of bleekecht/katoen of tricot Let op: ondergoed waarin elestan is verwerkt raakt bij hoge reinigingstemperaturen direct uit model.
Nachtgoed	Wit of lichtgekleurd, bij voorkeur tricot, badstof, katoen of polyester/katoen 65/35.
Overhemd, blouse, e.d.	Wit of lichtgekleurd katoen of polyester/katoen 65/35.
Japonnen en rokken	Polyester 100% (kreukgevoelig), polyester/katoen 65/35, Eventueel katoen.
Pantalons	Katoen (corduroy) 100%, Polyester 100% (kreukgevoelig), Polyester/katoen 65/35, Polyester/wol 80/20.

Jacks en jasjes	Katoen 100%, Polyester 100% (kreukgevoelig), Polyamide 100%, Polyester/katoen 65/35, Polyester/wol 80/20.
Vesten en truien	Polyester, acryl of een combinatie daarvan, eventueel met een beetje wol
Sokken, kousen, nylons	Acryl, wol/acryl

Modeshow

Regelmatig wordt er binnen Norschoten een modeshow van kleding gehouden, waarbij ook kleding kan worden aangeschaft of besteld.

Ergonomische kleding

Voor veel zorgbehoevenden vormt het aan- en uitkleden een steeds terugkerende lichamelijke en psychische belasting. Voor deze cliënten bestaat er gemakkelijk aan- en uit te trekken kleding, die het mogelijk maakt om op een prettige manier zonder pijn en moeite te worden gekleed. De EVV-er kan u hierover informeren.

Naamlabel

De belangrijkste voorwaarde om verantwoord met uw kleding om te kunnen gaan, is de aanwezigheid van een label met uw naam. Daarom moet er in uw kleding, voorafgaand aan of direct

bij de start van de verpleegzorg, op verantwoorde wijze de naamlabels met de nodige coderingen worden aangebracht. Ook wanneer u uw kleding niet door Norschoten laat verzorgen, moet u uw kleding toch voorzien zijn van labels van Norschoten¹. Dit is nodig voor het geval er per ongeluk toch een kledingstuk zoekt raakt. Wanneer dit laatste het geval is en uw kleding is niet voorzien van een naamlabel van Norschoten, dan kan er bij vermissing geen vergoeding worden verstrekt.

Kleding dient volgens de voorschriften van Norschoten gelabeld te worden. In het label staat: Norschoten, woningnummer, locatie en de naam van de cliënt.

Wie voorziet uw kleding van de naamlabel

Voorafgaande aan of direct bij de start van de verpleegzorg en bij latere aanvulling of vervanging van uw kleding, wordt uw kleding door de medewerker textielvoorziening voorzien van een juiste

naamlabel. Norschoten brengt u daarvoor éénmalig een vast bedrag in rekening.

Om (een deel van) uw kleding van een naamlabel te voorzien, dient u of een contactpersoon de kleding te brengen naar en weer op te halen van de linnenkamer in Barneveld. U dient hiervoor een afspraak te maken met de medewerker van de linnenkamer (telefoon: 0342-40 40 00). Het adres van de linnenkamer is: Klaverweide 1, 3773AW Barneveld.

¹ Een uitzondering hierop vormt de groep revalidanten, waarvan de opnameduur niet langer is dan drie maanden.

Advieslijst mee te brengen kleding

Dames

(Afhankelijk of betrokkene meer of minder verschooning nodig heeft)

- 20 hemden
- 20 onderbroeken
- 1 ochtendjas of duster
- 4 tot 6 beha's
- 4 tot 6 onderjurken
- 6 tot 10 nachthemden of pyjama's
- 10 tot 12 paar kousen of panty's (mogelijk dikke panty's)
- 6 tot 10 stuks bovenkleding, bijvoorbeeld 6 japonnen en 4 rokken of damespantalons
- enkele blouses en truitjes
- een zomer- en een winterjas
- 1 of 2 sjaals
- hoed of muts
- 8 tot 10 zakdoeken

Heren

(Afhankelijk of betrokkene meer of minder verschooning nodig heeft)

- 20 hemden
- 20 onderbroeken
- 6 tot 10 pantalons
- 6 tot 10 pyjama's
- 1 kamerjas
- 10 tot 12 paar sokken of kousen

- 6 tot 10 stuks bovenkleding, bijvoorbeeld kostuums, overhemden vesten en truien
- 4 tot 6 stropdassen
- een zomer- en een winterjas
- 1 of 2 sjaals
- hoed of pet
- 8 tot 10 zakdoeken
- bretels (als u er gebruik van maakt)

Wat brengt u mee aan bed- en badlinnen

Iedere intramurale cliënt dient 3 dekbedovertrekken met kussensloop, hoeslakens en een matrasbeschermer mee te nemen. Ook kunt u eigen keuken- en handdoeken meenemen. Alle bed- en badlinnen dienen van een naamlabel voorzien te worden.

Voor cliënten die intramuraal verblijven in Norschoten, zijn er geen kosten verbonden aan het reinigen van bed- en badlinnen.

Reinigen

Wasmand

Wanneer u uw kleding laat verzorgen door bijvoorbeeld een familielid, dan moet u zelf een wasmand aanschaffen. Om hygiënische redenen dient deze regelmatig, minimaal drie keer per week, gelegegd te worden. Ook dient u er zelf voor te zorgen dat de wasmand regelmatig wordt schoongemaakt.

Kosten en tarieven reinigen kleding

De tarieven van reiniging en merken van kleding staat vermeld op de website en worden u bij het vastleggen van de

zorgovereenkomst via het formulier 'servicepakket' voorgelegd. Wanneer u de reiniging door Norschoten laat verzorgen, vragen wij u een machtiging af te geven om één keer per kwartaal het bedrag van uw rekening af te laten schrijven. Deze machtiging wordt bij de opname door de EVV-er aan u ter ondertekening uitgereikt.

Controle, vermissing en beschadiging van kleding

Regelmatige controle van de kleding

Het is de bedoeling dat uzelf of uw familie de hoeveelheid kleding en de staat waarin de kleding verkeert regelmatig controleert en zo nodig vervangt of laat vervangen.

Vermissing en beschadiging van kleding

Als uw kleding zoekraakt of beschadigd wordt dan is dat vanzelfsprekend een bron van ergernis voor iedereen die daarmee te maken heeft. Vaak wordt zoekgeraakte kleding na enige tijd terug gevonden. Naast de ergernis die het oproept is er ook sprake van een financiële schadepost.

Zowel voor de eigenaar van de zoekgeraakte kleding als ook voor de medewerkers van Norschoten is het dus van belang, dat al uw kleding wordt gemerkt. Het doet er daarbij niet toe of uw kleding nu door Norschoten of door uw familie wordt gereinigd.

Zoekgeraakte kleding kunt u melden bij uw EVV-er. Hiervoor is een formulier beschikbaar, dat de EVV-er u kan verstrekken, waarop u kunt melden dat kleding is zoekgeraakt of is beschadigd tijdens het reinigingsproces. Norschoten zal meldingen van defecte of beschadigde kleding uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het meldingsformulier afhandelen.

Kledingkast controleren

Wij wijzen er op, dat het ook belangrijk is voor u om regelmatig uw kleding in uw kast te (laten) controleren. Indien u daarbij kleding aantreft die van een andere cliënt blijkt te zijn, dan kunt u die kleding het beste afgeven bij de teampost van uw woning. Daarmee helpt u anderen weer om hun zoekgeraakte kleding terug te krijgen.

Tot slot

Als een cliënt overlijdt stopt de zorg- en dienstverlening van Norschoten. Het is dan de bedoeling dat de familie of de relaties van de cliënt de kleding van de cliënt meeneemt en hier zelf een bestemming voor kiest.

MEER WETEN?

Onze medewerkers helpen u graag op weg.

Telefoonnummer: 0342-40 40 00 of stuur een mail naar:

info@norschoten.nl

Klaverweide 1, 3773 AW Barneveld

September 2016