



DE CLIËNTENRAAD



VAN HART
TOT HART

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Norschoten. De cliëntenraad ontvangt graag signalen en ideeën van cliënten (en/of hun vertegenwoordigers) die betrekking hebben op het algemeen belang van cliënten. De cliënt heeft niet alleen meer zeggenschap over de behandeling en verzorging (cliënt in regie), hij heeft bovendien de mogelijkheid tot inspraak in het beleid van Norschoten.

Waarom is er een cliëntenraad?

Zorginstellingen zijn wettelijk verplicht tot het instellen van een cliëntenraad. Dit staat in de Wet medezeggenschap voor cliënten in zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet geeft de cliëntenraden gevraagd en ongevraagd adviesrecht en instemmingsrecht voor alle belangrijke besluiten die de zorginstelling wil nemen. Dat betekent dat de cliëntenraad rechtstreeks invloed kan uitoefenen op de besluitvorming van de zorginstelling. De adviezen van een cliëntenraad stimuleren de zorginstelling om de zorgverlening af te stemmen op de wensen en behoeften van de cliënten. Dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede. Voor een volledige omschrijving van taken verwijzen we u naar de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

Hoe werkt de cliëntenraad van Norschoten?

De cliëntenraad en de raad van bestuur komen ongeveer zeven keer per jaar bijeen. Daarvoor vindt een vooroverleg plaats, waarin de cliëntenraad onderling o.a. de lopende zaken bespreekt. De agenda van deze vergaderingen wordt vaak bepaald door de informatie die door de directie wordt aangeleverd. Het management van Norschoten hecht er grote

waarde aan om de stem van de cliënten te horen en ondersteunt deze raad daar waar mogelijk is. De cliëntenraad geeft de directie gevraagd en ongevraagd advies. Het gaat om zaken die te maken hebben met bijvoorbeeld beleid, regels, zorg, welzijn of bejegening. De cliëntenraad heeft de mogelijkheid om instemming en advies te geven.

Er komen jaarlijks veel onderwerpen aan de orde, zoals:

- cliënttevredenheid
- kwaliteit van zorg, welzijn en behandeling
- veiligheid
- voeding
- medicatie
- klachtenprocedure

Elk lid van de cliëntenraad is gekoppeld aan een of meerdere locaties van Norschoten. Zo houden ze samen voeling met wat er over de volle breedte van Norschoten bij de cliënten leeft. Hierbij worden zij geholpen door ambassadeurs, zij zijn de extra paar ogen en oren die de leden informeren over de gang van zaken op de woningen en afdelingen. Bent u vaak op een locatie van Norschoten te vinden, dan kunt u zich als ambassadeur aanmelden bij de voorzitter Teun van Essen.

Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad ontvangt graag signalen en ideeën van cliënten (en/of hun vertegenwoordigers) die betrekking hebben op het *algemeen* belang.

Op *individuele* vragen en klachten kan de cliëntenraad niet in gaan. Hiermee kunt u terecht bij de verzorgende of leidinggevende van de afdeling. Als u er samen niet uitkomt, kunt u naar de klachtenfunctionaris of de vertrouwenspersoon.

Wie zijn de leden van de cliëntenraad?

In het gunstige geval zijn de cliënten zelf de leden van de cliëntenraad van Norschoten. De praktijk leert dat het voor een grote groep cliënten om verschillende redenen niet mogelijk is om zitting te nemen in de cliëntenraad. Daarom kan een contactpersoon namens een cliënt lid worden. De cliëntenraad zoekt of werft ook zelf leden met een bepaalde deskundigheid.

Meer informatie

Meer informatie over cliëntenraden vindt u op de website van de rijksoverheid, op de website van **Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC)** en **Landelijk Steunpunt Medezeggenschapsraden (LSR)**.

MEER WETEN?

Op de website www.norschoten.nl kunt u meer vinden over de cliëntenraad. Wilt u meer inhoudelijke informatie of heeft u belangstelling om in onze raad deel te nemen? Stuur dan een mail naar voorzittercr@norschoten.nl of cliëntenraad@norschoten.nl, of bel met Teun van Essen op 06-51 13 43 77.

Feb 2024