



**VERTROUWENS-
PERSOON
ONGEWENSTE
OMGANGSVORM**



**VAN HART
TOT HART**

Beste medewerker, beste vrijwilliger

Ik ben Sonja Tettero en ik ben de (externe) vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen voor alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers van Norschoten.



Waarvoor is een vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen?

Als je merkt dat je last hebt van het gedrag van je collega of je leidinggevende. Als je merkt dat je daarmee zit, daarover piekert of misschien zelfs buikpijn hebt... dan is het tijd om daar wat aan te doen.

Overall waar mensen werken kan het gebeuren dat gedrag of communicatie als niet prettig wordt ervaren. Het kan overkomen als pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of agressie. Het geeft je een onveilig gevoel. Het kan best zijn dat die ander dat helemaal niet weet of dat niet bewust heeft gedaan. Maar toch is jouw beleving van hoe het gedrag is overgekomen het uitgangspunt om daarover met elkaar in gesprek te gaan.

Soms is dat lastig. Hoe ga je zo'n gesprek aan, word je wel serieus genomen door je collega of leidinggevende, heeft het negatieve gevolgen? Soms helpt het als je eerst met mij in vertrouwen over je klacht kunt praten, over het gevoel dat je daarbij hebt en over hoe graag je wil het dat het opgelost wordt.

Wat kan ik voor je doen?

Allereerst is alles wat je met mij deelt, zelf ons contact, vertrouwelijk. Ik mag daarover alleen met derden spreken als jij mij daarvoor toestemming geeft. Dus: je gevoel en je angst zijn veilig bij mij!

Ik zal altijd naar je luisteren en sta aan jouw kant om te onderzoeken wat het beste kan werken om te zorgen dat jouw klacht wordt opgelost en jij van dat nare gevoel af bent. Ik kan je ook advies geven hoe om te gaan met je klacht en dus probleem. En ik kan ook met jou een gesprek met die ander voorbereiden of soms zelfs meegaan. Jij bepaalt uiteindelijk wat je wil met mijn inzet. Ik ben er voor jou.

Hoe werkt het precies?

Als je contact met mij wil, dan mag je mij mailen, appen of bellen. Ik zal dan altijd binnen een paar dagen reageren. Als we afspreken doen we dat natuurlijk op een plek die voor jou veilig is, en dat is niet altijd je werkplek.

Jullie bestuurder vindt het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk en heeft mij daarom aangesteld als onafhankelijk vertrouwenspersoon. Service van de zaak kun je mijn inzet eigenlijk noemen. Zodat jij weer met veel plezier kunt werken en buikpijn of andere klachten verdwijnen.

Misschien tot horens of tot ziens!

CONTACTINFORMATIE

Sonja Tettero

E: vertrouwenszaken@kpnmail.nl

T: 06-24 67 64 70

Juli 2022