



EERSTELIJS- BEHANDELING

Informatie voor
cliënten

Eerstelijnsbehandeling

U heeft contact met een van onze behandelaren voor een eerstelijnsbehandeling. Van een eerstelijnsbehandeling kan iedereen gebruikmaken die thuis woont. Een verwijzing van uw huisarts of specialist is niet in alle gevallen nodig.

De behandelingen vinden plaats op onze locatie Klaverweide in Barneveld of bij u thuis. Waar we dit doen is afhankelijk van uw hulpvraag of de noodzaak.

Binnen Zorgorganisatie Norschoten werken verschillende disciplines nauw samen. Daardoor zijn de lijnen kort. Zo kan het voorkomen dat de fysiotherapeut in overleg met u onze ergotherapeut inschakelt, of andersom. Hierdoor krijgt u snel de juiste zorg.

In deze folder hebben wij belangrijke informatie over een eerstelijnsbehandeling gebundeld.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Voor behandeling in de eerste lijn kunt u bij ons terecht voor:

- fysiotherapie
- logopedie
- ergotherapie
- diëtiëk

Al onze behandelaren zijn BIG- of kwaliteits-geregistreerd. Zij werken volgens de kwaliteitsnormen van hun beroepsgroep. De BIG-nummers van de behandelaren kunt u vinden op onze website.

Waar kunt u terecht?

Onze eerstelijnsbehandelingen worden gegeven op:

Klaverweide 1

3773 AW Barneveld

Telefoon: 0342-40 40 00

Website: www.norschoten.nl

E-mail: info@norschoten.nl

Verzekering/vergoeding

Uw behandeling wordt gedeclareerd bij uw eigen zorgverzekeraar.

In sommige gevallen wordt aanspraak gemaakt op uw eigen risico. Voor fysiotherapie is het belangrijk na te gaan of u aanvullend verzekerd bent. Meer informatie over alle mogelijke vergoedingen die vanuit een aanvullende zorgverzekering worden gedekt, leest u op de website www.zorgwijzer.nl/vergoeding.

Wij hebben met een aantal grote zorgverzekeraars contracten afgesloten. Als wij geen contract hebben afgesloten met uw zorgverzekeraar, dan geven wij dit bij u aan. Ook bespreken we welke gevolgen dit heeft voor de vergoeding.

Niet verzekerd?

Valt een bepaalde behandeling niet onder de basiszorgverzekering en/of bent u daarvoor niet (aanvullend) verzekerd? Dan zijn de kosten van de behandeling(en) voor uw eigen rekening.

Op www.norschoten.nl/behandelcentrum/eerstelijnspraktijk/ leest u onze praktijktarieven.

ID-bewijs

Tijdens de eerste afspraak vraagt de behandelaar u naar uw ID-bewijs en eventuele verwijzing. Denkt u er aan deze mee te nemen naar uw afspraak?

Afzeggen afspraak

Als het voor u niet mogelijk is om de gemaakte afspraak na te komen, geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Annuleert u uw afspraak binnen 24 uur voor uw afspraak, dan brengen wij de kosten van de gemiste afspraak toch in rekening. Het bedrag dat in dat geval door ons in rekening wordt gebracht kunt u vinden op onze website

(<https://norschoten.nl/behandelcentrum/eerstelijnspraktijk/>).

Kunt u aantonen dat u niet in staat was u op tijd af te melden, dan brengen wij het bedrag niet in rekening.

Meten van onze kwaliteit

Na elke behandeling of behandeltraject vragen wij u om een korte vragenlijst in te vullen. Wij vinden een goede kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening namelijk belangrijk. Daarom meten we regelmatig onze kwaliteit en vragen ook u naar uw mening.

MEER WETEN?

Onze medisch secretariaat helpt u graag op weg.
Telefoonnummer: 0342-40 40 00.

Juni 2021