



# KENNIS- EN BEHANDELCENTRUM



VAN HART  
TOT HART

## Algemeen

De behandelaren van het kennis- en behandelcentrum behandelen cliënten uit verschillende doelgroepen: van jongvolwassenen tot kwetsbare ouderen. De behandeling is gericht op herstel en op het voorkomen van verergering van aandoeningen of beperkingen. Bij complexe problemen werken de behandelaren interdisciplinair samen met de verzorging en de verpleging. Zo wordt een multidisciplinair team gevormd. Dit team bepaalt samen met de cliënt en diens familie welke behandeling zinvol is. Behandelingen kunnen zowel binnen Norschoten als thuis in samenwerking met de thuiszorg plaatsvinden. Norschoten verzorgt revalidatiebehandeling, dagbehandeling, eerstelijnsbehandeling en behandeling binnen de Wet langdurige zorg.

De behandelaren van het kennis- en behandelcentrum van Norschoten zijn met name gespecialiseerd in:

- neurologische aandoeningen (bijvoorbeeld multiple sclerose, Parkinson en CVA)
- geriatrische aandoeningen (bijvoorbeeld dementie en loopproblemen)
- revalidatie na ziekenhuisopname (bijvoorbeeld na een operatie)
- NAH (niet-aangeboren hersenletsel)
- palliatieve zorg (zorg in de laatste levensfase).

Het kennis- en behandelteam is tevens gespecialiseerd in het adviseren en het scholen van zorgverleners zowel binnen als buiten Norschoten.

## **Behandelaren binnen het kennis- en behandelcentrum Specialist ouderengeneeskunde**

De specialist ouderengeneeskunde verleent als arts complexe medische verpleeghuiszorg aan onder andere jongvolwassenen en kwetsbare ouderen. Het doel van de behandeling is het behouden of het herstellen van het lichamelijk, psychisch en/of sociaal functioneren. In overleg met de cliënt en diens familie wordt een behandelplan opgesteld. Indien nodig wordt doorverwezen naar andere behandelaren binnen Norschoten. Zo nodig wordt er met de huisarts of een medisch specialist van een ziekenhuis overlegd. De specialist ouderengeneeskunde streeft ernaar om samen met de cliënt en diens familie de kwaliteit van leven zo optimaal mogelijk te houden en de gevolgen van de ziekte of aandoening te beperken. De specialist ouderengeneeskunde begeleidt cliënten naar een nieuw evenwicht in het leven of, als genezing niet meer mogelijk is, naar het levenseinde.

### **Praktijkverpleegkundige**

De praktijkverpleegkundige is een expert in specialistische verpleegkundige zorg zoals wond-, decubitus- en diabeteszorg. De praktijkverpleegkundige coacht de zorgmedewerkers in acute en/of complexe verpleegsituaties en geeft zo nodig de cliënt en diens familie advies en informatie met betrekking tot de verpleegkundige zorg.

## Fysiotherapeut

De (geriatrie)fysiotherapeut is gespecialiseerd in de zorg voor kwetsbare cliënten, die te maken hebben met complexe, meervoudige gezondheidsproblemen. Denk hierbij aan bewegingsproblemen die veroorzaakt worden door bijvoorbeeld een beroerte, de ziekte van Parkinson of een val.

Het belangrijkste doel is om cliënten zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk te laten functioneren. Dit in optimale afstemming op de persoonlijke leefsituatie.

Na het kennismakingsgesprek met een aanvullend lichamelijk onderzoek, wordt een individueel behandelplan met bijpassende doelen opgesteld. Belangrijk onderdeel van dit plan is oefentherapie. Door middel van deze therapie kan er invloed worden uitgeoefend op de spierkracht, conditie, balans, ademhaling, houding, bewegingsmogelijkheden en energieverdeling van de cliënt. Met als gevolg dat functionele handelingen, zoals het opstaan vanuit een stoel en het lopen makkelijker gaan. Er kan zowel individueel, als in groepsverband gewerkt worden aan de opgestelde doelen. Naast gerichte oefentherapie biedt de fysiotherapeut ook deskundig advies over en begeleiding bij het ziektebeeld, de vooruitzichten, de behandeling, de dagelijkse handelingen en (loop)hulpmiddelen. De begeleiding richt zich zo nodig ook op een eventuele partner, andere mantelzorgers en professionals.



De fysiotherapeut houdt zich niet alleen bezig met het reeds aanwezige probleem, maar ook met het voorkomen dan wel verergeren van de klachten.

## Ergotherapeut

De ergotherapeut richt zich op het door de cliënt veilig en waar mogelijk zelfstandig kunnen uitvoeren van dagelijkse bezigheden. Hij/zij traint samen met de cliënt de vaardigheden en geeft advies, mede over het aanpassen van de (woon)omgeving. De ergotherapeut geeft ook advies aan de familie en/of zorgverlener over de te verlenen zorg en de daarbij mogelijke hulpmiddelen.

De ergotherapeut houdt zich bezig met de mogelijkheden van de cliënt tot het:

- uitvoeren van dagelijkse taken/activiteiten zoals douchen, kleden en huishouden
- verplaatsen in en om het huis
- zelfstandig boodschappen doen
- uitvoeren van belangrijke hobby-activiteiten.



## Diëtist

De diëtist adviseert en begeleidt de cliënt bij vragen over voeding en lichamelijke klachten die met voeding te maken hebben. Naast individuele voedingsadviezen geeft de diëtist ook voorlichting. Indien nodig wordt ook advies aan de familie en/of zorgverlener gegeven.

De diëtist houdt zich onder andere bezig met:

- het voorkomen en behandelen van ondervoeding of overgewicht
- het geven van voedingsadviezen bij:
  - wondgenezing en decubitus
  - obstipatie en diarree
  - hart- en vaatziekten, longziekten, diabetes mellitus of als er een verhoogd risico bestaat op het ontstaan van een van deze ziektebeelden.

De diëtist werkt samen met de fysiotherapeut voor het verbeteren en/of het behouden van spiermassa. Daarvoor is beweging en de inname van de juiste hoeveelheid eiwitten in de voeding nodig. Indien de cliënt vanwege slikproblemen aangepaste voeding nodig heeft, werkt de diëtist met de logopedist samen om ervoor te zorgen dat de cliënt volwaardige voeding tot zich kan nemen.

Bij slikproblemen bestaat namelijk het risico dat de cliënt te weinig noodzakelijke voedingsstoffen en calorieën binnenkrijgt.

## Logopedist

De logopedist richt zich op het optimaliseren van de communicatie en het zo goed mogelijk laten verlopen van het eten en drinken van de cliënt. De logopedist onderzoekt en behandelt stoornissen op het gebied van spraak en taal, adem en stem, kauwen en slikken en aangezichtsverlamming.

Veel gehoorde opmerkingen van klachten waarbij de logopedist kan helpen, zijn:

- Ik moet altijd zo hoesten als ik iets aan het drinken ben.
- De maaltijd duurt langer dan vroeger.
- Mensen in mijn omgeving zeggen vaak dat ze me niet goed kunnen verstaan; ik moet regelmatig iets herhalen.
- Ik weet wel wat ik wil zeggen, maar de juiste woorden komen er niet uit.
- Ik kan het gesprek niet goed volgen als ik visite heb.

Naast het onderzoeken en behandelen van stoornissen, geeft de logopedist advies en voorlichting en instrueert zowel de cliënt als de zorgmedewerkers en de familie.

Ook kan samen met de logopedist gekeken worden naar hulpmiddelen als de communicatie minder goed verloopt (bijvoorbeeld een spraakversterker).



## Muziektherapeut

De muziektherapeut maakt gebruik van een therapievorm waarbij muziek het middel is om de cliënt te helpen met problemen op emotioneel,



sociaal, gedragsmatig of cognitief vlak. Muziek kan toegepast worden om het welzijn van de cliënt te bevorderen.

Muziektherapie kan helpen om stress en spanning te verminderen, bijvoorbeeld door:

- het luisteren naar muziek
- het maken van en het bewegen op muziek (dit heeft invloed op de hersenen en kan daardoor stimulatie en ontspanning geven).

Muziektherapie kan bepaalde hersendelen activeren en zo de functies van andere beschadigde hersendelen gedeeltelijk overnemen. Ook kan muziek als katalysator werken voor het geheugen. Situaties of herinneringen die vergeten lijken, kunnen met muziek weer boven komen en bespreekbaar worden.

## Psycholoog

De cliënt kan terecht bij de psycholoog indien er vragen of klachten zijn op het gebied van:

- vergeetachtigheid, geheugen en concentratie
- veranderingen in gedrag of persoonlijkheid
- stemming en emoties (bijvoorbeeld angst of somberheid)
- het leren omgaan met verlies of veranderingen als gevolg van een ziekte.



De psycholoog doet onderzoek door middel van het voeren van gesprekken, het afnemen van tests en/of het invullen van vragenlijsten. Daardoor ontstaat meer duidelijkheid over de klachten, de oorzaak daarvan en wat dit voor gevolgen heeft voor het dagelijks leven.

Zo nodig kan in overleg met de cliënt of diens familie een behandeling worden ingezet. Daarbij valt te denken aan individuele gesprekken of het samen met zorgmedewerkers kijken naar wat de cliënt nodig heeft, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van gedragsverandering als gevolg van een ziekte.

### **Maatschappelijk werker**

De maatschappelijk werker kan de cliënt en diens familie ondersteunen in het leren omgaan met en het verwerken van de veranderde situatie als gevolg van een ziekte of beperking. Het doel daarbij is om een nieuwe balans te vinden tussen wat het leven met een ziekte of beperking van de cliënt vraagt en hoe de cliënt de regie in het eigen functioneren kan behouden.

Dit kan door middel van:

- individuele gesprekken met de cliënt en diens familie
- gespreksgroepen
- informatie en advies met betrekking tot wet- en regelgeving
- informatie en advies bij hulpvragen op het gebied van financiën en voorzieningen
- bemiddeling naar hulpverlenende instanties.



## Netwerken

Norschoten is aangesloten bij de volgende multidisciplinaire netwerken: MS-netwerk, ParkinsonNet, CVA-netwerk Gelderse Vallei, CVA-netwerk Midden Veluwe en Stroke Service Eemland.

## Vergoeding door de zorgverzekering

De behandelingen van cliënten die met een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg zijn opgenomen, vallen onder de WLZ-vergoeding. Cliënten die met een revalidatie-indicatie zijn opgenomen, vallen onder de DBC-vergoeding (diagnose-behandelcombinatie). De behandelingen van externe cliënten vallen onder de ziektekostenverzekering. Welke behandelingen wel/niet vergoed worden, is afhankelijk van de verschillende zorgverzekeraars en de verschillende zorgverzekeringspakketten. Op [www.zorgwijzer.nl/vergoeding](http://www.zorgwijzer.nl/vergoeding) is meer informatie te vinden over therapie en vergoedingen.

## Aanmelden kennis- en behandelcentrum

U kunt bij het kennis- en behandelcentrum terecht met een verwijzing van de huisarts of een verwijzing van een specialist uit het ziekenhuis. Wilt u een afspraak maken of heeft u een vraag over een therapie en of u al dan niet een verwijzing nodig heeft, neemt u dan contact op met Norschoten via het algemene telefoonnummer (0342-40 40 00). De telefonist verbindt u door met de betreffende therapeut.

Zorgverleners en verwijzers kunnen voor informatie en/of advies over onder andere scholingsmogelijkheden terecht bij Petra van den Brink, 1e medewerker kennis- en behandelcentrum ([petra.vdbrink@norschoten.nl](mailto:petra.vdbrink@norschoten.nl)).

Wilt u direct advies van een van onze behandelaren, dan kunt u mailen naar:

- Specialisten ouderengeneeskundige:  
**[medischsecretariaat@norschoten.nl](mailto:medischsecretariaat@norschoten.nl)**
- Praktijkverpleegkundige:  
**[praktijkverpleegkundigen@norschoten.nl](mailto:praktijkverpleegkundigen@norschoten.nl)**
- Fysiotherapie:  
**[fysiotherapie@norschoten.nl](mailto:fysiotherapie@norschoten.nl)**
- Ergotherapie:  
**[ergo@norschoten.nl](mailto:ergo@norschoten.nl)**
- Diëtetiek:  
**[dietetiek@norschoten.nl](mailto:dietetiek@norschoten.nl)**
- Logopedie:  
**[logopedie@norschoten.nl](mailto:logopedie@norschoten.nl)**
- Muziektherapie:  
**[muziektherapie@norschoten.nl](mailto:muziektherapie@norschoten.nl)**
- Psychologie:  
**[psychologiegroep@norschoten.nl](mailto:psychologiegroep@norschoten.nl)**

## MEER WETEN?

Onze medewerkers helpen u graag op weg.  
Telefoonnummer: 0342-40 40 00

Januari 2020