

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad

De gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Norschoten zijn in 2024 behartigd door de cliëntenraad. Dit gebeurde binnen het kader van de doelstellingen van Norschoten door het uitbrengen van adviezen, zoals bedoeld in de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018). In deze medezeggenschapsregeling zijn het medezeggenschapsbeleid en de samenwerkingsafspraken vastgelegd die de raad van bestuur in dialoog met de cliëntenraad heeft afgestemd.

Taak van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft tot taak om binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen op beleidsniveau.

Medezeggenschap van de cliëntenraad

De cliëntenraad overlegde en correspondeerde met de raad van bestuur.

Samenstelling van de cliëntenraad per 31 december 2024

De heer T. van Essen:	voorzitter
De heer H. Hoekstra:	waarnemend voorzitter en contactpersoon voor locaties Klaverweide incl. revalidatie en Drostendijk
De heer P. Voerman:	lid en contactpersoon voor dagcentra Norschoten
De heer H. van Wijk:	lid en contactpersoon voor locatie Kweekweg incl. hospice
De heer P. Hazeleger:	lid en contactpersoon voor locaties Putten en Elspeet
Mevrouw M. van de Weerd:	lid en contactpersoon voor locaties Garderen en Kootwijkerbroek

Ondersteuning cliëntenraad

Mevrouw H. van Valkengoed: ambtelijk secretaris cliëntenraad

Portefeuilleverdeling cliëntenraad

- Beleid en strategie: T. van Essen
- Huisvesting en facilitair: H. Hoekstra
- Personeel en organisatie: H. Hoekstra
- Financiën: P. Voerman
- Kwaliteit en veiligheid: H. van Wijk
- Zorg: H. van Wijk
- Gezondheidshuis Barneveld: H. Hoekstra / Teun van Essen
- Welzijn: P. Hazeleger
- Voedingsaangelegenheden: M. van de Weerd

Overlegvergaderingen en contacten met de raad van bestuur

In 2024 vonden er zes gezamenlijke overlegvergaderingen plaats door de cliëntenraad. Hieraan nam ook de raad van bestuur deel. Voorafgaand aan de gezamenlijke vergaderingen was er overleg over de invulling van de agenda. De overlegvergaderingen zijn incidenteel bijgewoond door de directeur zorg en behandeling, directeur bedrijfsontwikkeling, beleidsadviseur en de projectcoördinator. Op verzoek van de cliëntenraad heeft een lid van de raad van toezicht ook enkele keren deelgenomen aan de vergadering.

Activiteiten en onderwerpen

-De cliëntenraad was betrokken bij nieuwe ontwikkelingen binnen Norschoten, het beleid intimiteit en het medisch ethisch beleid.

- Deelname aan de selectiecommissies voor locatiemanagers, een directeur bedrijfsontwikkeling. En overleg met Movimento over functieprofiel nieuwe bestuurder i.v.m. het vertrek van Karin Breuker.
- De cliëntenraad is gezamenlijk met de ondernemingsraad betrokken geweest bij het proces over de begroting 2025.
- Een paar leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de overleggen met de zorgkantoren Menzis en Zilveren Kruis. De zorgkantoren vinden het belangrijk dat zorgaanbieders en de cliëntenraad bij het inkopen van zorg met elkaar in gesprek zijn.
- De verschillende familieavonden op de locaties zijn door de leden van de cliëntenraad bezocht.
- Dag `Samenwerken met informele zorg`
- Bijeenkomst over Parkinson op locatie Kweekweg
- Betrokken bij het project Open Locaties vanuit de Wet Zorg en Dwang.
- Kwartaalgesprekken op locaties met locatiemanagers
- Herdenkingsdiensten en kerstvieringen op locaties
- Bewonersoverleg locatie Drostendijk
- Gesprekken met bewoners
- Gesprekken met ambassadeurs van de locaties
- Informele zorg en aansprakelijkheid

De raad van bestuur heeft de cliëntenraad over een aantal onderwerpen om advies en instemming gevraagd. De cliëntenraad heeft desgevraagd hierover advies gegeven en de raad van bestuur heeft de adviezen - voor zover mogelijk in goed overleg met de cliëntenraad - overgenomen.

- **Verschillende onderwerpen waarover advies/instemming is gegeven:**
 - Jaarverantwoording 2023
 - Organisatiejaarplan 2024
 - Toestemmingsformulieren
 - Voetzorg
 - Klachtenfunctionaris voor cliënten
 - Begroting 2025
 - Beleid intimiteit en Medisch ethisch beleid
- **Ongevraagd advies:**
 - Familiebijeenkomsten inzake rol van cliëntenraad - advies van cliëntenraad is opgevolgd.
 - Informele zorg en aansprakelijkheid - advies van cliëntenraad is meegenomen, dit onderwerp was nog niet afgerond.
- **Activiteiten gericht op individuele cliënten en contactpersonen**
 - Informatie en berichtgeving op de website/ nieuwsbrief van Norschoten over zowel inhoudelijke zaken (deze zijn te lezen in de actie- en besluitenlijsten en kunnen worden opgevraagd bij de ambtelijk secretaris).
 - Het deelnemen aan familieavonden voor cliënten/contactpersonen.
 - Spontaan bezoek aan locaties om familie/cliënten te spreken.

De betrokkenheid bij het bespreken en monitoren van het jaarplan per locatie is een vaste werkwijze in de jaarplanning van de cliëntenraad en de locatiemanagers geworden. Centraal staan hierbij de belangen van de cliënt wat betreft tevredenheid en kwaliteit van zorg.

De realisatie rondom het Gezondheidshuis is nog steeds complex, maar de cliëntenraad blijft hierbij betrokken.

In het afgelopen jaar is het niet noodzakelijk geweest gebruik te maken van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden en zijn de contacten tussen de cliëntenraad en de raad van bestuur in goede harmonie verlopen; er is goede uitwisseling geweest van informatie en gedachtengoed.

De raad van bestuur heeft vastgesteld dat de cliëntenraad zijn verplichtingen jegens de cliënten, zoals neergelegd in de Wmcz 2018, nakomt.

Samenwerken

-Het in contact blijven met de ambassadeurs op de locaties. Deze ambassadeurs zijn de ogen en oren van een locatie. Zij zijn het aanspreekpunt voor de cliënten en vertegenwoordigers en kunnen de cliëntenraad informeren over specifieke ontwikkelingen daar. Op deze manier is de cliëntenraad nog meer betrokken bij de dagelijkse gang van zaken op de locaties.

-Afgelopen jaar is de samenwerking met de ondernemingsraad(OR), de vrijwilligersraad(VR) en professionele adviesraad(PAR) verder vormgegeven. Een aantal bestuursleden van de VR hebben zich aangemeld als ambassadeur voor de respectievelijke locaties.

-Er zijn 3 overleggen met de voorzitters van de medezeggenschapsraden (OR, CR en VR) en de raad van bestuur geweest.

-De samenwerking met de raad van bestuur is naar tevredenheid verlopen.

-Om elkaar te informeren en van elkaar te leren komen de voorzitters van de cliëntenraden van Elim, Neboplus en Norschoten een paar keer per jaar bijeen.

Speerpunten voor aankomend jaar

- het doelgroepenbeleid kritisch blijven volgen
- evaluatie uitbesteding klachtenfunctionaris cliënten
- werven van ambassadeurs en CR-leden
- bezoeken en contacten met de achterban van cliënten en ambassadeurs
- bezoeken van familieavonden en bewonersbijeenkomsten
- informeren van cliënten/ contactpersonen en familie door digitale nieuwsbrieven
- contacten met verschillende cliëntenraden van zorgorganisaties uit Barneveld

Norschoten blijft zich ontwikkelen op diverse gebieden; deze veranderingen worden gevolgd zodat de belangen van de cliënten in het oog worden gehouden.

De cliëntenraad heeft er zin in en ziet het komende jaar wederom vol enthousiasme tegemoet.