

## De cliëntenraad van Norschoten zoekt nieuwe leden

**Welkom in een goed georganiseerd en gezellig team!**

**Draag jij bij aan de kwaliteit van de medezeggenschap en daarmee aan de kwaliteit van leven van cliënten?**

### Voor jou

- Een gezellig en bevlogen team, momenteel bestaande uit 6 leden.
- Een goed georganiseerde, professionele cliëntenraad.
- Mogelijkheid voor scholing.
- Een vrijwilligersvergoeding van € 130,- per maand (maximaal € 1.300,- per jaar).

### Van jou

- Betrokkenheid bij en affiniteit met de zorg- en dienstverlening van Norschoten.
- Inzicht en overzicht van ontwikkelingen in de zorg op regionaal en landelijk niveau en vooral van de ouderenzorg.
- In staat zijn om beleidsstukken te lezen en hierover een mening te vormen vanuit het perspectief van cliënten.
- Je hoeft geen specifieke studie te hebben afgerond. Ervaring in management of bestuurlijke functie van een organisatie is wenselijk.
- Je voelt je thuis bij de christelijke identiteit van Norschoten.

### Wat houdt het lidmaatschap van de cliëntenraad bij Norschoten in?

De cliëntenraad bestaat bij voorkeur uit cliënten, familie en contactpersonen (betrokkenen) van cliënten. Ook geïnteresseerden die geen binding hebben met Norschoten zijn welkom.

Samen met de andere raadsleden adviseer je de bestuurder gevraagd en ongevraagd over de kwaliteit van en beste zorg voor de cliënten van Norschoten. Actuele onderwerpen zijn bijvoorbeeld: kwaliteit van zorg, welzijn en behandeling, cliëntwaarderingen, veiligheid, voeding en medicatie.

Het gaat om een bezoldigde vrijwilligersfunctie met ongeveer zeven vergaderingen per jaar die gezamenlijk met de bestuurder worden gehouden. Daarnaast heb je overlegmomenten met de andere raadsleden (op locatie of online via MS-Teams). Die overlegmomenten vinden veelal voorafgaand aan de vergadering plaats.

Je fungeert als vaste contactpersoon voor één of meerder locaties. Je bent het aanspreekpunt voor de ambassadeurs. De ambassadeurs zijn o.a. vrijwilligers en cliënten met open oren en ogen, die de cliëntenraad op de hoogte houden van zaken die zij waarnemen en van belang vinden om de

cliëntenraad hierover te informeren. Bij voorkeur hebben we twee ambassadeurs per locatie. Je ondersteunt bij de werving van nieuwe ambassadeurs.

Ieder lid heeft zijn/haar eigen aandachtsgebied: zorg, beleid & strategie, huisvesting & facilitair, kwaliteit & veiligheid, financiën, personeel & organisatie, welzijn en voedingsaangelegenheden. We willen graag leden aan het team toevoegen met affiniteit met één of meerdere van deze thema's, maar dat is zeker geen vereiste. De aandachtsgebieden worden in overleg verdeeld onder de leden van de cliëntenraad.

De cliëntenraad wordt secretarieel ondersteund door de ambtelijk secretaris en kan daarnaast een beroep doen op inhoudelijke ondersteuning van externe deskundigen. De benoeming is voor een periode van vier jaar. Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is vereist.

### **Enthousiast geworden?**

Wil je meer inhoudelijke informatie? Mail dan via [cliëntenraad@norschoten.nl](mailto:cliëntenraad@norschoten.nl) met Hans Hoekstra, waarnemend voorzitter cliëntenraad. Hij neemt dan contact met je op en kan je gepassioneerd meer vertellen.

Barneveld, maart 2025