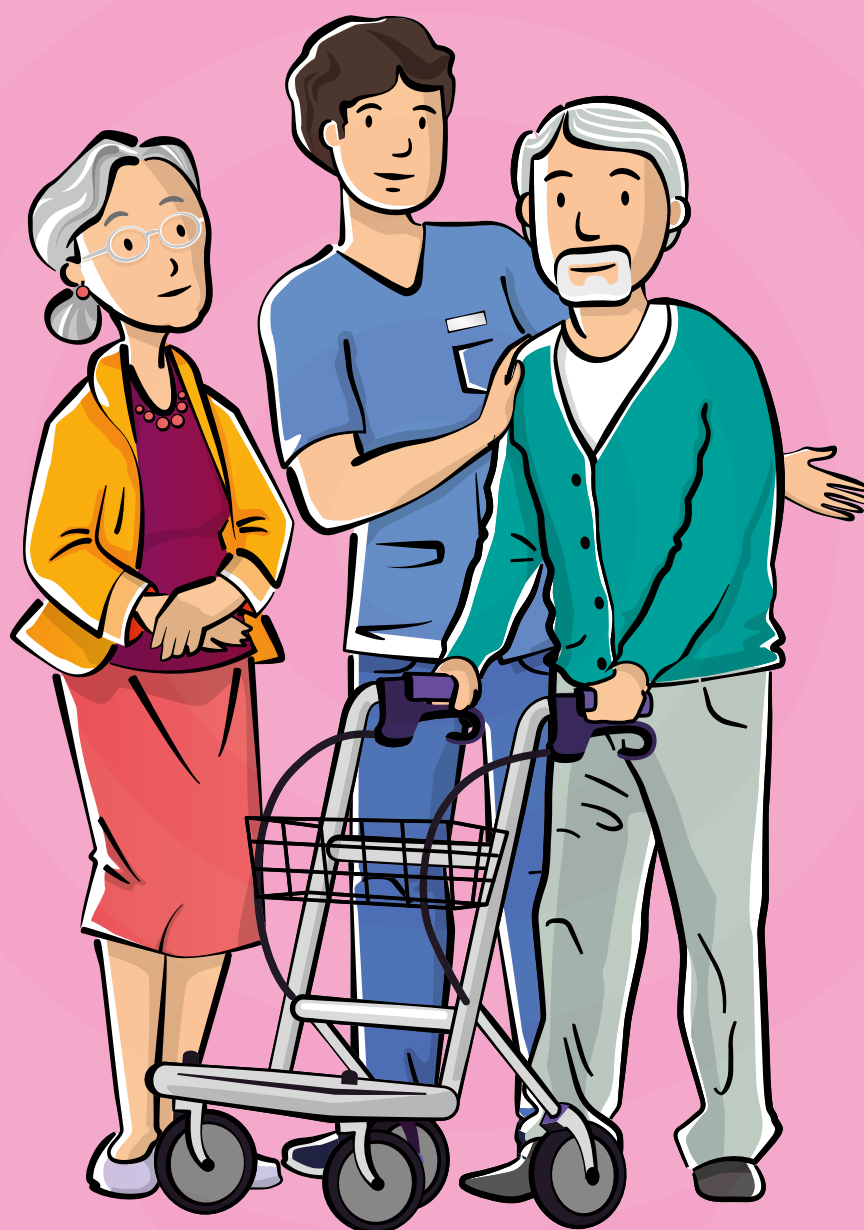


Beleid intimiteit

Informatie voor bewoners en naasten



Beleid intimiteit

Informatie voor bewoners en naasten

Vastgesteld op: 8 april 2025

Onze visie op intimiteit

Intimiteit is een basisbehoefte en speelt een belangrijke rol in het welzijn van ieder mens. Dit omvat zowel fysieke nabijheid als emotionele verbondenheid. Binnen Norschoten benaderen we dit thema vanuit onze veelkleurige christelijke identiteit. Daarbij hebben we respect voor de persoonlijke wensen van cliënten en we stellen ook duidelijke grenzen aan wat mogelijk is binnen de zorgverlening.

Bij Norschoten erkennen we dat intimiteit een basisbehoefte is. Intimiteit betekent verbinding, nabijheid en het gevoel volledig jezelf te kunnen zijn. Wij bieden zorg met respect voor uw privacy en persoonlijke ruimte. In zorgverlening is intimiteit belangrijk omdat het werk vooral bestaat in contact met mensen. We sluiten aan op de menselijke behoefte aan intimiteit vanuit een veelkleurige christelijke identiteit.

Wat is intimiteit?

De mate waarin iemand aangeraakt wil worden, verschilt van mens tot mens. Dit kan afhankelijk zijn van hoe het er thuis aan toe ging, of je introvert of extravert bent en welke andere ervaringen je hebt met lichamelijk contact. Ook de normen en waarden die iemand heeft ten aanzien van aanraken zijn bepalend voor hoe iemand aanraking ervaart.

Intimiteit is vaak fijn als het gaat om gevoelens van vrolijk en blij van worden, maar moeilijker als het gaat om contact waarin verdriet, boosheid, overmoed of moedeloosheid ligt. Dit zijn de zogenoemde schaduwkanten van het contact. Om hiermee om te gaan is het nodig dat we de ander helemaal accepteren mét deze gevoelens. Dat we het niet eng vinden heel dicht bij het persoonlijke levensgebied van de ander te komen en open over onszelf durven te zijn. Met onze eigen grenzen.

Je kunt spreken over meerdere gradaties binnen intimiteit.

1. dichtbijheid;
2. intimiteit;
3. taakgerichte lichamelijkheid;
4. lichamelijkheid gericht op genot;
5. erotiek niet gericht op bevrediging;
6. erotiek gericht op bevrediging (seks).

In sommige situaties, passend bij de leefstijl van de cliënt, is er een sterke behoefte aan intimiteit. Aanraken, strelen of bijvoorbeeld handmassage is doorgaans een natuurlijk gebeuren in de zorgverlening en passend bij liefdevolle nabije zorg. Seksuele handelingen vallen buiten de professionele zorg.

Grenzen aan intimiteit

Het stillen van huidhonger gericht op erotiek wordt niet door medewerkers van Norschoten uitgevoerd. Is er behoefte aan deze vorm van erotiek dan zal de cliënt dit zelf dienen te regelen met derden. Bij voorkeur buiten de locatie want de grens bij wonen in een van onze locaties is dat seksuele dienstverlening door derden op geen enkele wijze door onze medewerkers wordt gefaciliteerd.

Norschoten wil haar bewoners én medewerkers een veilige omgeving bieden en voorkomen dat zij worden blootgesteld aan ongewenste situaties. Wat voor de ene medewerker heel gewoon is om over te praten of te regelen kan voor de andere medewerker ongemakkelijk, onveilig, ongewenst en intimiderend voelen. Vandaar.

Privacy en uw persoonlijke ruimte

Komt u bij ons wonen dan blijft er ruimte om op uw vertrouwde wijze intiem contact te houden met uw naasten en uw leefstijl te behouden. Privacy, een veilige en beschutte omgeving zijn belangrijke voorwaarden voor het toekomen aan intimiteit. Daarvoor is het belangrijk dat uw persoonlijke ruimte wordt gerespecteerd en daar hechten wij dan ook veel waarde aan bij Norschoten.

Om uw persoonlijke ruimte en privacy veilig te stellen, bespreken we intimiteit bij het komen wonen en daarna. Zodat u echt voelt dat uw woning of kamer uw privéruimte is. Het maakt daarbij niet uit welk ziektebeeld een cliënt heeft. Mogelijk is ondersteuning van uw meest intieme naaste nodig om met ons tot een gesprek te komen over intimiteit. Samen doen we hiervoor ons best en gaan we hiermee zorgvuldig om.

Vanuit de zorgprofessional

Ieder mens heeft persoonlijke ruimte nodig. Vaak treden we als zorgverleners in deze intieme zone van de zorgvrager. Dat beseffen we goed. Dichtbijheid is de basis van het beroep van zorgverlener. Dat blijkt bijvoorbeeld bij hulp bij het wassen en aankleden, verschonen of verwisselen van verbandmiddelen en assistentie bij verplaatsen van bed naar stoel en andersom. We dragen zorg en staan dichtbij u. Vanuit respect voor de persoonlijke ruimte én het contact. Aanraken is professioneel en mag naast verzorgend ook prettig zijn. Voorbeelden daarvan zijn een hoofdhuidmassage bij de kapper en het aanraken van een cliënt met dementie die door lichamelijk contact rustig wordt. Veel mensen worden als zij oud of alleen zijn, niet meer op een verzorgende, plezierige manier aangeraakt. Ieder beleeft dit op eigen wijze en heeft hierin ook eigen grenzen. Dit geldt zowel voor u als voor uw zorgprofessionals.

Bespreekbaar

Wij maken intimiteit en uw behoefte aan privacy en persoonlijke ruimte graag bespreekbaar om u goede zorg te kunnen bieden. Al in het eerste kennismakingsgesprek met u en uw naasten gebeurt dit. Het kan zijn dat de partner wil blijven slapen of samen wil eten. Omdat dit zaken zijn die in de loop van de tijd kunnen veranderen, mag u ook op elk gewenst moment bespreekbaar maken dat uw behoefte wijzigt.

In het ondersteuningsplan leggen we alleen dat vast wat van belang is voor de zorgverlening. Samengevat gaat het om privacy afspraken en mogelijk verdeling van zorgtaken, zodat de zorg op de juiste manier handelt. Wensen voor meer privacy en ondersteuning van de mantelzorger worden genoteerd in het ECD zodat acties worden ingezet.

Omgaan met specifiek gedrag

- **Seksueel ontremd gedrag:** Bij dementie of andere aandoeningen kan ontremd gedrag of decorumverlies voorkomen. Het gevoel voor normen en waarden kan wegvallen en er kan sprake zijn van grover taalgebruik, verwaarlozing van de zelfverzorging, ongepaste grapjes, seksuele toespelingen of handtastelijkheden. In de praktijk kan het voorkomen dat iemand zich in gezelschap gaat uitkleden of aanstalten maakt om anderen te zoenen. Boos worden of schaamte zijn in deze situaties niet nodig en ook niet helpend. We begeleiden u en uw naasten hierin met zorg en respect. We gaan ook na of er nog andere, bijvoorbeeld fysieke oorzaken zijn voor het ontremde gedrag.
- **Grensoverschrijdend gedrag:** Ongewenste aanrakingen of seksuele intimidatie worden niet getolereerd. Medewerkers zijn getraind om hier professioneel mee om te gaan. Als werkgever is Norschoten verplicht om alle vormen van intimidatie te voorkomen, en als dat niet mogelijk is, in ieder geval zoveel mogelijk te beperken. Dat geldt ook als een naaste, een bezoeker of andere persoon onheuse bejegening of handeling uit. Een medewerker incidenten melding (MIM) kan noodzakelijk zijn om acties in gang te kunnen zetten die intimidatie voorkomen.

Kortom: Wat mag u verwachten?

- **Privacy en persoonlijke ruimte:** Uw kamer is uw privéruimte. Medewerkers kloppen aan en respecteren uw wens om alleen te zijn.
- **Ondersteuning in intimiteit:** We helpen u om contact te onderhouden met uw partner en naasten en bespreken uw wensen op dit gebied.
- **Lichamelijke nabijheid in zorg:** Aanraking in de zorg (zoals handmassage of een geruststellende aanraking) is mogelijk, maar binnen professionele grenzen.
- **Grenzen aan seksuele zorg:** Seksuele handelingen door zorgverleners worden niet door ons gefaciliteerd. Indien gewenst moet u dit zelf regelen buiten de locatie.

Uw privacy en relaties

- **Relaties en contact met naasten:** U behoudt de vrijheid om relaties te onderhouden en te beleven zoals u wenst. Dit kan betekenen dat een partner blijft overnachten of betrokken blijft bij uw verzorging.
- **Respect voor uw wensen:** Tijdens het intakegesprek bespreken we uw voorkeuren rondom privacy en intimiteit, zodat u zich veilig en gerespecteerd voelt.
- **Veilige en discrete omgang:** In gemeenschappelijke ruimtes wordt verwacht dat iedereen respectvol met elkaar omgaat en rekening houdt met anderen.

Bespreekbaarheid en zorgverlening

- Bij opname bespreken we uw wensen rondom intimiteit en privacy.
- Het ondersteuningsplan bevat afspraken over hoe we uw behoeften respecteren.
- Uw zorgverlener blijft professioneel en stelt duidelijk grenzen in het contact.

Tot slot

Vanuit onze christelijke visie krijgen de verschillende aspecten van intimiteit aandacht in onze zorgverlening. Ook zo leveren we u zorg van hart tot hart.

Meer weten?

Heeft u vragen over privacy, intimiteit of relaties binnen Norschoten? Bespreek dit gerust met uw contactpersoon of zorgverlener.

Ook kunt u dit eens lezen:

- [Zo mooi anders in de zorg seksualiteit \(Rutgers, Vilans en ZonMw\)](#)
- [Intimiteit en seksualiteit in het verpleeghuis \(Rutgers, Vilans en ZonMw\)](#)

Bij Norschoten zorgen we met aandacht voor uw welzijn en respecteren we uw persoonlijke ruimte.