

Privacyverklaring Stichting Christelijke Zorgorganisatie Norschoten

leveranciers en samenwerkingspartners versie 1

Stichting Christelijke Zorgorganisatie Norschoten (verder te noemen Norschoten) is een zorgorganisatie die zorg levert aan voornamelijk ouderen in Barneveld en omstreken. Norschoten streeft ernaar om de privacy van iedereen waarvan Norschoten persoonsgegevens verwerkt zoals ook bij leveranciers en samenwerkingspartners zo goed mogelijk te waarborgen en gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring informeren wij u over de volgende onderwerpen:

- Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens verwerkt Norschoten van jou?
- Wanneer mogen we jouw persoonsgegevens gebruiken?
- Wat is een register van verwerkingsactiviteiten en wat staat hier in?
- Verplichting om persoonsgegevens te verstrekken
- Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden
- Hoe lang worden uw de persoonsgegevens bewaard?
- Wat zijn uw rechten?
- Zijn uw persoonsgegevens veilig?
- Heeft Norschoten een Functionaris Gegevensbescherming?
- Waar kunt u terecht voor vragen, klachten en verzoeken.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Norschoten is verantwoordelijk voor alle informatie die zij verwerkt over haar leveranciers en samenwerkingspartners.

Welke persoonsgegevens verwerkt Norschoten van u?

Om Norschoten in staat te stellen de rol goed uit te voeren hebben we van leveranciers en samenwerkingspartners persoonsgegevens nodig. Wij verwerken, bewaren, en slaan daarom deze persoonsgegevens op. Wanneer we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, verwijderen we die gegevens uit onze systemen.

Wat betekent verwerken?

Verwerken betekent alle handelingen die wij uitvoeren met uw persoonsgegevens, van verzamelen, opslaan, bewaren tot en met vernietigen. Dit is dus een heel ruim begrip.

Maar wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die tot personen herleidbaar zijn zoals uw rekeningnummer, mailadres en telefoonnummer die wij vervolgens verwerken.

Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

De AVG geeft aan dat wij niet zomaar uw gegevens mogen gebruiken. Er moet altijd een reden zijn ook wel "een doel" genaamd en er moet een grondslag zijn die in de wet vastligt "de rechtsgrond".

Norschoten mag jouw gegevens dus alleen verwerken indien wij van tevoren het doel van een verwerking hebben vastgelegd én dat deze verwerking is gebaseerd op een rechtsgrond.

Doelen die Norschoten heeft vastgelegd om gegevens te mogen verwerken zijn onder andere:

- opmaken en aangaan van een contract
- de afhandeling van de gemaakte kosten en facturen;
- de interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
- de uitvoering of toepassing van een wet;

De rechtsgronden waarop Norschoten uw persoonsgegevens mag verwerken zijn:

- een overeenkomst zoals de gegevens die nodig zijn voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst of voorafgaand aan een overeenkomst (precontractuele fase) zoals de gegevens die nodig zijn om te kunnen beslissen of wij een overeenkomst met u willen aangaan;
- wettelijke verplichting (denk bijvoorbeeld aan het correct afdragen van belastingen en premies of de identificatieplicht);
- een gerechtvaardigd belang (denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin er een juridische procedure speelt of dreigt en wij verweer moeten kunnen voeren) of;
- toestemming: wij hebben uw schriftelijke toestemming nodig indien de gegevensverwerking niet valt onder bovengenoemde rechtsgronden.

Wat is een register van verwerkingsactiviteiten en wat staat hier in?

Welke persoonsgegevens Norschoten allemaal verwerkt, met welk doel en rechtsgrond en de bewaartermijn wordt bijgehouden in een register van verwerkingsactiviteiten.

Verplichting om gegevens te verstrekken

U bent verplicht ons de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor ons nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een overeenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Het kan in sommige gevallen nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen, zoals aan een partij die namens ons gegevens verwerkt.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Norschoten zal je gegevens niet langer bewaren dan voor het doel noodzakelijk is, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Zo hanteren wij voor het bewaren van algemene gegevens twee jaar en gegevens uit de financiële administratie die fiscaal van belang zijn 7 jaar. Gegevens kunnen langer worden bewaard als er sprake is van een conflict of wanneer er een rechtszaak loopt.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten op grond van de wet die je kunt uitoefenen. De rechten worden hieronder voor u uiteengezet.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Norschoten verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Recht op rectificatie, aanvulling, verwijdering of vernietiging

U kunt informatie laten corrigeren die feitelijk niet klopt.

Ook kunt u onvolledige informatie compleet maken wanneer dat nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt en u kunt in bepaalde gevallen uw gegevens laten verwijderen.

Norschoten hoeft hier echter geen gehoor aan te geven wanneer wij bij het (langer) bewaren van jouw gegevens nog een gerechtvaardigd belang hebben, wanneer dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht of op basis van een andere in de wet genoemde reden.

Recht op vergetelheid

Oftewel het recht om 'vergeten' te worden. In een aantal gevallen dient Norschoten persoonsgegevens te wissen als u daarom vraagt. Norschoten hoeft hier geen gehoor aan te geven wanneer wij bij het (langer) bewaren van uw gegevens nog een gerechtvaardigd belang hebben, wanneer dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht of op basis van een andere in de wet genoemde reden.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om bijzondere persoonlijke redenen indien Norschoten jouw persoonsgegevens verwerkt op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. Norschoten mag uw gegevens dan niet meer gebruiken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van jou of die te maken hebben met een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Norschoten de verwerking van de gegevens tijdelijk niet gebruikt. U kunt dit recht invoeren in vier situaties: (1) Norschoten gebruikt onjuiste persoonsgegevens van u. U heeft dit aangegeven, maar Norschoten heeft nog niet gecontroleerd of uw gegevens wel kloppen. U kunt Norschoten dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Norschoten de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de

voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht om gegevens over te dragen

Het recht om gegevens over te dragen ook wel recht op dataportabiliteit genoemd, houdt in dat u het recht heeft om de persoonsgegevens te ontvangen die Norschoten van u heeft gekregen. U heeft het recht om de aan Norschoten verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor verwerkingen op papier). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming

Indien Norschoten toestemming heeft gevraagd om uw gegevens te verwerken (omdat deze verwerking niet onder de andere rechtsgronden valt) dan heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen deze verwerking dan stoppen. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dat wil dus zeggen dat de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden rechtmatig blijven.

Uitoefening van de rechten

Indien u gebruik wil maken van een van uw rechten dan kunt u dit in eerste instantie kenbaar maken met de contactpersoon waarvan u een opdracht heeft gekregen. Zij zullen u hiermee verder helpen.

Zijn jouw persoonsgegevens veilig?

Norschoten heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Verwerkers

Norschoten laat soms een verwerking van persoonsgegevens door een andere organisatie verrichten. Deze andere organisatie wordt aangeduid als een 'verwerker'. Norschoten maakt dan passende afspraken met deze verwerker en legt dit vast in een verwerkersovereenkomst zodat beiden voldoen aan de wet en regelgeving en persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier worden verwerkt.

In een enkel geval kan het voorkomen dat een partij die uw gegevens verwerkt deze opslaat buiten de EU. Mocht dit het geval zijn dan biedt Norschoten voldoende waarborging. Norschoten sluit alleen overeenkomsten met deze partijen als de Europese Commissie heeft besloten dat gegevensoverdracht veilig is (adequaatheidsbesluit) of als soortgelijke maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens ook daar veilig worden verwerkt.

Datalek

Als je het vermoeden hebt dat er sprake is van een zogenaamd 'datalek' of een ander beveiligingsincident van uw persoonsgegevens verzoeken we u dat bij de functionaris gegevensbescherming te melden via fg@norschoten.nl. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is van

Norschoten. Norschoten heeft een protocol over hoe te handelen met datalekken en overige beveiligingsincidenten.

Functionaris gegevensbescherming

Norschoten heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de toepassing en naleving van de privacywetgeving.

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring of over de AVG dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen met onze FG (fg@norschoten.nl).

Waar kunt terecht voor vragen, klachten en verzoeken.

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met de FG. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Versie 1 d.d. 7-01-2026 versie leveranciers en samenwerkingspartners