

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad

De gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Norschoten zijn in 2025 behartigd door de cliëntenraad. Dit gebeurde binnen het kader van de doelstellingen van Norschoten door het uitbrengen van adviezen, zoals bedoeld in de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018). In deze medezeggenschapsregeling zijn het medezeggenschapsbeleid en de samenwerkingsafspraken vastgelegd die de raad van bestuur in dialoog met de cliëntenraad heeft afgestemd.

Taak van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft tot taak om binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen op beleidsniveau.

Medezeggenschap van de cliëntenraad

De cliëntenraad overlegde en correspondeerde met de raad van bestuur.

Samenstelling van de cliëntenraad per 31 december 2025

De heer H. Hoekstra:	voorzitter en tijdelijk contactpersoon voor dagcentra Norschoten
De heer T. van Essen:	lid, vicevoorzitter
De heer H. van Wijk:	lid en contactpersoon voor locatie Kweekweg incl. hospice
De heer P. Hazeleger:	lid en contactpersoon voor locaties Putten en Elspeet
Mevrouw M. van de Weerd:	lid en contactpersoon voor locaties Klaverweide, revalidatie, Drostendijk, Garderen en Kootwijkerbroek

Helaas is ons gewaardeerde cliëntenraadslid de heer P. Voerman op 3 augustus 2025 overleden, hij was lid en contactpersoon voor de dagcentra van Norschoten, daarnaast had hij de portefeuille Financiën onder zijn beheer. Met veel warmte denken we terug aan zijn inzet en betrokkenheid.

Ondersteuning cliëntenraad

Mevrouw H. van Valkengoed:	ambtelijk secretaris cliëntenraad
----------------------------	-----------------------------------

Portefeuilleverdeling cliëntenraad

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| • Beleid en strategie: | T. van Essen |
| • Huisvesting en facilitair: | H. Hoekstra |
| • Personeel en organisatie: | H. Hoekstra |
| • Financiën: | P. Hazeleger |
| • Kwaliteit en veiligheid: | H. van Wijk / P. Hazeleger |
| • Zorg: | H. van Wijk |
| • Gezondheidshuis Barneveld: | H. Hoekstra / T. van Essen |
| • Welzijn: | P. Hazeleger |
| • Voedingsaangelegenheden: | M. van de Weerd |

Overlegvergaderingen en contacten met de raad van bestuur

In 2025 vonden er zes gezamenlijke overlegvergaderingen plaats door de cliëntenraad. Hieraan nam ook de raad van bestuur en de bestuurssecretaris deel. Voorafgaand aan de gezamenlijke vergaderingen was er overleg over de invulling van de agenda. De overlegvergaderingen zijn incidenteel bijgewoond door de directeur zorg en behandeling, manager facilitair en vastgoed. Op verzoek van de cliëntenraad heeft een lid van de raad van toezicht ook een keer deelgenomen aan de vergadering.

Intern vooroverleg cliëntenraad

Tijdens een intern vooroverleg van de cliëntenraad waren op verzoek de Wzd-functionaris, de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd en de maatschappelijk werker (leerbegeleider presentie) te gast en hebben daar een presentatie gegeven en de vragen van de cliëntenraad beantwoord.

Activiteiten en onderwerpen

- De cliëntenraad was betrokken bij nieuwe ontwikkelingen binnen Norschoten zoals de inrichting klachtenbehandeling, beleid Open Locaties, doelgroepenbeleid en de herinrichting van de hal van locatie Kweekweg.
- Deelname aan de selectiecommissies voor locatiemanagers, directeur bedrijfsvoering, bestuurssecretaris en klachtenfunctionaris. Ook had de cliëntenraad met Pandion overleg over het functieprofiel van een nieuw lid raad van toezicht (op voordracht van cliëntenraad) en heeft daar advies over uitgebracht.
- De cliëntenraad is gezamenlijk met de ondernemingsraad betrokken geweest bij het proces over de begroting 2026.
- Een paar leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de overleggen met de zorgkantoren Menzis en Zilveren Kruis. De zorgkantoren vinden het belangrijk dat zorgaanbieders en de cliëntenraad bij het inkopen van zorg met elkaar in gesprek zijn.
- Verschillende familieavonden op de locaties zijn door de leden van de cliëntenraad bezocht
- Betrokkenheid bij het project Open Locaties vanuit de Wet Zorg en Dwang
- Kwartaalgesprekken op locaties met locatiemanagers
- Herdenkingsdiensten en kerstvieringen op locaties
- Gesprekken met bewoners
- Gesprekken met ambassadeurs van de locaties
- Meelopen op het dagcentrum locatie Garderen
- Gezamenlijke bijeenkomst van raad van bestuur en de medezeggenschapsraden
- Gesprekken met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) n.a.v. onaangekondigd bezoek

De raad van bestuur heeft de cliëntenraad over verschillende onderwerpen om advies en instemming gevraagd. De cliëntenraad heeft desgevraagd hierover advies gegeven en de raad van bestuur heeft de adviezen - voor zover mogelijk in goed overleg met de cliëntenraad - overgenomen.

Besluitvorming

Verschillende onderwerpen waarover advies/instemming is gegeven:

- Jaarverantwoording 2024
- Organisatiejaarplan 2025 en kwaliteitsbeeld 2024-2025
- Inzet heimelijke camera's
- Herinrichting hal locatie Kweekweg
- Inrichting klachtenbehandeling cliënten
- Beleid Open Locaties
- Investeringsvoorstel domotica systemen
- Wzd-beleid
- Begroting 2026
- Protocol overlijden en opbaren cliënten
- Profielschets voor nieuw lid raad van toezicht

Ongevraagd advies:

Aansprakelijkheid vrijwilligers: de brief met daarin de aanbevelingen van de cliëntenraad is meegenomen, dit onderwerp is in 2025 afgerond.

Activiteiten gericht op individuele cliënten en contactpersonen

- Informatie en berichtgeving op de website/ nieuwsbrief van Norschoten over zowel inhoudelijke zaken (deze zijn te lezen in de actie- en besluitenlijsten en kunnen worden opgevraagd bij de ambtelijk secretaris).
- Het deelnemen aan familieavonden voor cliënten/contactpersonen.
- Spontaan bezoek aan locaties om familie/cliënten te spreken.

Contacten met locatiemanagers

-De betrokkenheid bij het bespreken en monitoren van het jaarplan per locatie is een vaste werkwijze in de jaarplanning van de cliëntenraad en de locatiemanagers geworden. Centraal staan hierbij de belangen van de cliënt wat betreft tevredenheid en kwaliteit van zorg.

-Wat betreft de ontwikkelingen van het Gezondheidshuis Barneveld, worden de lopende initiatieven van de vijf partijen van het Gezondheidshuis voortgezet in het bredere Gezondheidsnetwerk Barneveld. De cliëntenraad blijft dit volgen.

Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

In het afgelopen jaar is het niet noodzakelijk geweest gebruik te maken van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden en zijn de contacten tussen de cliëntenraad en de raad van bestuur in goede harmonie verlopen; er is goede uitwisseling geweest van informatie en gedachtengoed.

De raad van bestuur heeft vastgesteld dat de cliëntenraad zijn verplichtingen jegens de cliënten, zoals neergelegd in de Wmcz 2018, nakomt.

Samenwerken

-Het in contact blijven met de ambassadeurs op de locaties. Deze ambassadeurs zijn de ogen en oren van een locatie. Zij zijn het aanspreekpunt voor de cliënten en vertegenwoordigers en kunnen de cliëntenraad informeren over specifieke ontwikkelingen daar. Op deze manier is de cliëntenraad nog meer betrokken bij de dagelijkse gang van zaken op de locaties.

-Afgelopen jaar is de samenwerking met de ondernemingsraad(OR), de vrijwilligersraad(VR) en professionele adviesraad(PAR) verder vormgegeven.

-Er zijn 3 overleggen met de voorzitters van de medezeggenschapsraden (OR, CR en VR) en de raad van bestuur geweest.

-De samenwerking met de raad van bestuur is naar tevredenheid verlopen.

-Om elkaar te informeren en van elkaar te leren komen de voorzitters van de cliëntenraden van Elim, Neboplus, Ruimzicht en Norschoten een paar keer per jaar bijeen.

Speerpunten voor aankomend jaar

- het doelgroepenbeleid kritisch blijven volgen
- welzijn van de cliënten
- ontwikkelingen van Team van de Toekomst en informele zorg volgen
- werven van ambassadeurs en CR-leden
- bezoeken en contacten met de achterban van cliënten en ambassadeurs
- bezoeken van familieavonden en bewonersbijeenkomsten
- informeren van cliënten/ contactpersonen en familie door digitale nieuwsbrieven
- contacten met verschillende cliëntenraden van zorgorganisaties uit Barneveld

Norschoten blijft zich ontwikkelen op diverse gebieden; deze veranderingen worden gevolgd zodat de belangen van de cliënten in het oog worden gehouden.

Tot slot

Ook in 2025 werd de cliëntenraad nauw betrokken bij de toekomstplannen en het beleid van Norschoten.

De voorzitters van de cliëntenraden van vier zorgorganisaties in de gemeente Barneveld komen sinds ruim twee jaar regelmatig bij elkaar.

Achterliggende tijd is er gewerkt aan een gezamenlijke visie op de zorg nu én in de toekomst voor alle inwoners van de gemeente Barneveld. De gezamenlijke visie is vastgelegd in een gespreksnotitie, die in december in het bestuurdersoverleg van Elim, Neboplus, Ruimzicht en Norschoten is aangeboden.

De Barneveldse cliëntenraden willen hiermee, als directe en eerste belanghebbenden, inhoudelijk bijdragen aan de beleidsvorming met betrekking tot wonen met zorg. De cliëntenraden doen hiermee een oproep om te starten met de uitdagingen die voor ons liggen.

De cliëntenraad ziet het komende jaar vol enthousiasme tegemoet.