

NORSCHOTEN ALARM-VOORZIENING

7 dagen per week
24 uur per dag
Wel zo veilig!

norschoten

Alarmvoorziening in De Samaritaan

Woont u in een appartement van De Samaritaan? Dan kunt u gebruikmaken van de alarmvoorziening van Zorgorganisatie Norschoten. Deze voorziening is bedoeld voor acute situaties waarbij u direct hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld wanneer u bent gevallen en niet zelfstandig overeind kunt komen.

Wat gebeurt er als u alarm maakt?

Drukt u op de alarmknop? Dan nemen wij via de spreek-/luister-verbinding contact met u op.
Heeft u hulp nodig of krijgen wij geen reactie van u? Dan komt een medewerker naar uw appartement. Onze medewerkers zijn dag en nacht bereikbaar, zeven dagen per week.

Hulp die we bieden



Wij komen bij een noodsituatie. Bijvoorbeeld als u bent gevallen en zelf niet meer overeind kunt komen. Als het veilig is, helpen wij u weer terug in bed of in uw stoel.
Bent u aanspreekbaar en heeft u geen spoedeisende medische hulp nodig? Dan vragen wij u een familielid, vriend of kennis te bellen die u verder helpt. Als dat nodig is, bellen wij samen met u een naaste en vragen we of die naar u toe komt.
Is er sprake van een ernstige situatie? Dan bellen wij 112. Onze medewerker blijft bij u totdat uw naaste of de hulpdiensten aanwezig zijn.

Wat wij niet doen

Onze medewerkers voeren geen medische controles uit. Zij meten bijvoorbeeld geen bloeddruk, hartslag of bloedsuiker.

Belangrijk om te weten

- De zorgalarmering is alleen mogelijk in uw eigen woning en binnen het gebouw ‘De Samaritaan’. Voor oproepen buiten de locatie is zorgalarmering niet mogelijk.
- Bij uw appartement is een sleutelkastje aanwezig. U geeft De Samaritaan toestemming de sleutelcode met Norschoten te delen. Zo kunnen wij snel bij u naar binnen als dat nodig is.

Kosten van de alarmvoorziening

Maakt u gebruik van de alarmvoorziening en komt een medewerker bij u langs? Dan brengen wij de tijd die onze medewerker bij u aanwezig is in rekening. Het minimumtarief is 15 minuten. Drukt u per ongeluk op de alarmknop en komt een medewerker daardoor onnodig bij u langs? Ook deze tijd brengen wij bij u in rekening. Het tarief bedraagt € 69,60 per uur (prijspeil 2026) en wordt jaarlijks aangepast.

Ontvangt u thuiszorg van RST, dan sturen wij de factuur naar RST. Ontvangt u thuiszorg van een andere organisatie, dan sturen wij de factuur naar u.

Overeenkomst

Als u gebruik wil maken (of blijven maken) van zorgalarmering van Norschoten, dan ontvangt u van ons een overeenkomst waarin we de afspraken over zorgalarmering vastleggen. Op deze manier bieden we u duidelijkheid over wat u van ons mag verwachten.

Vragen?

Is er iets onduidelijk of wilt u eerst meer informatie, dat kan. Medewerkers van het informatiepunt van Norschoten staan u graag te woord. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 0342-40 40 00.

MEER WETEN?

Zorgorganisatie Norschoten, locatie Putten
Jan Nijenhuisstraat 183
Telefoonnummer: 0342 – 40 40 00

september 2026